



Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

Sesi Alagoas 2024

Atendimentos por Canal de Acesso

Whatsapp



Site



Telefone



E-mail



Redes Sociais



Caixa de Sugestões



Atendimentos em 2024

64

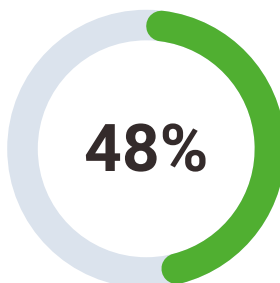
Atendimentos em 2023

98

Em 2024 os relatos da Educação apresentam queixas sobre erros de notas, aulas vagas e burocracia na rematrícula. Na Saúde, os problemas focam em agendamentos de retornos e exames, além de falta de clareza nas orientações institucionais.



Atendimentos no prazo



Atendimentos por natureza



Evolução das Manifestações

