PERGUNTAS GERAIS

1. O que é o Cartão Clínica Sesi?

R: O Cartão Clínica Sesi é um cartão de benefícios exclusivo que oferece condições especiais em exames, consultas e rede de empresas parceiras.

2. Há taxa de adesão ou anuidade?

R: Não, não há taxa de adesão ou anuidade. Cartão 100% gratuito.

3. Quais são os tipos de cartões disponíveis?

R: Existem quatro tipos de cartões: Indústria (Azul e Verde), Escola Sesi e Senai (Roxo), Instituições conveniadas (Laranja) e Cidadão (Vermelho).

4. Onde posso usar o cartão?

R: Nas Clínicas Sesi e nos parceiros.

SOLICITAÇÃO DO CARTÃO

1. Quem pode solicitar cada tipo de cartão?

R:

Indústria (Cartão Verde e Azul): Trabalhadores da indústria em geral, das indústrias sindicalizadas, seus dependentes e colaboradores do Sistema FIEA.

Escola Sesi e Senai*(Cartão Roxo): Estudantes, pais e/ou responsáveis acadêmicos e financeiros. *Alunos de cursos de médio e longo prazo.

Convênio (Cartão Laranja): Colaboradores das instituições conveniadas do Sesi e Senai e seus dependentes.

Cidadão (Cartão Vermelho): Público em geral. Qualquer pessoa que não se enquadre acima.

2. Como posso solicitar o Cartão?

R: É preciso preencher um formulário simples. Rápido e fácil.

3. Qual é o prazo para retirada do cartão após solicitação?

R: O cartão estará disponível para retirada em até **48 horas** em uma Clínica Sesi mais perto de você. Solicitando na Clínica, o cartão sai na hora.

4. Quais documentos são necessários para retirada do cartão?

R: Você precisará apresentar documentação de vínculo com uma das categorias que se enquadra.

5. Como posso solicitar uma segunda via do cartão?

R: Você pode solicitar uma segunda via do cartão por qualquer um dos canais mencionados, sem custo. O prazo de emissão é o mesmo da 1ª via.

BENEFÍCIOS E DESCONTOS

1. Quais são os principais benefícios?

R: Os principais benefícios incluem 15% de desconto na primeira consulta e descontos em farmácias. Além de tabela diferenciada de preços e parcelamento exclusivo na Clínica Sesi e nos parceiros.

2. Qual é o parcelamento exclusivo na Clínica Sesi?

R: O parcelamento exclusivo é de até **10x**, com parcela mínima de **R$30,00**. Pago em cartão de crédito. Aceitamos as principais bandeiras.

3. Quem tem direito aos benefícios para dependentes?

R:

Dependentes Escolas: Pai, mãe, responsável legal, irmãos (10% na tabela de não indústria) mediante comprovante de pagamento e vínculo com estudante.

Dependentes Funcionários FIEA: Pai, mãe, cônjuge, filhos, enteados, irmãos e avós (Tabela Indústria).

Dependentes Indústria: Pai, mãe, cônjuge, filhos, enteados, irmãos e avós (Tabela Indústria).

Dependentes Convênios: Pai, mãe, esposo(a), filho(a).

OUTRAS PERGUNTAS

1. Como posso entrar em contato com o Sesi para dúvidas ou reclamações?

R: Você pode entrar em contato com o **SAC** da **Central de Relacionamento** pelo telefone e WhatsApp **2121-3030**.

2. É preciso comprovar renda para ter o cartão?

R: Não. Não há nenhum vínculo financeiro. O Cartão da Clínica Sesi é um cartão de benefícios.