

# Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC 2023



Número de  
Atendimentos

543



NPS

44%



Atendimentos  
no prazo

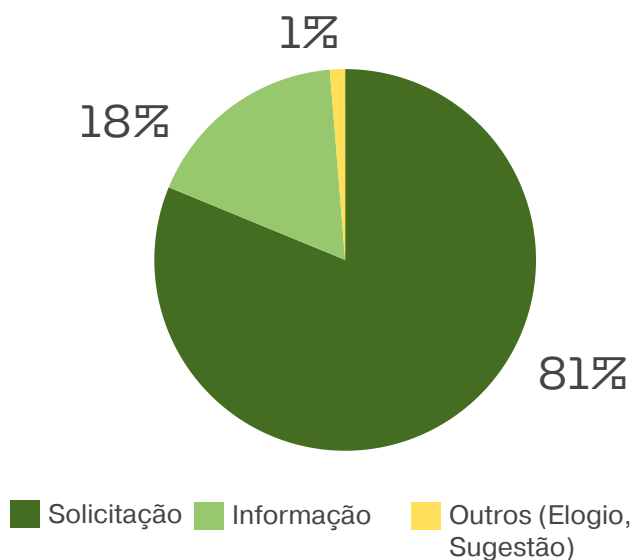
84%



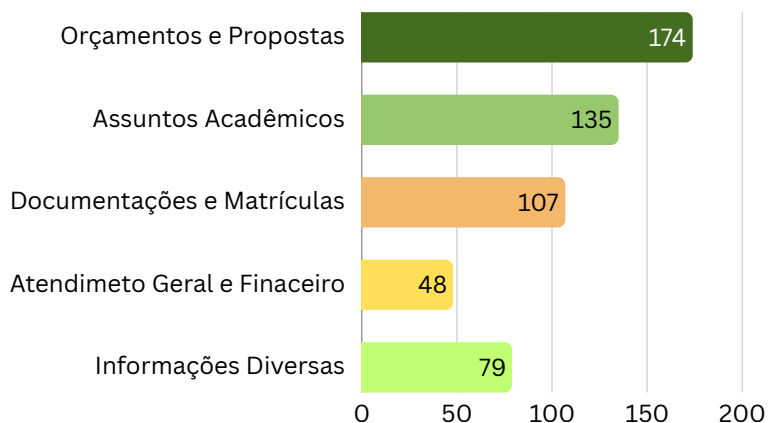
Tempo Médio  
de Resposta

12 dias

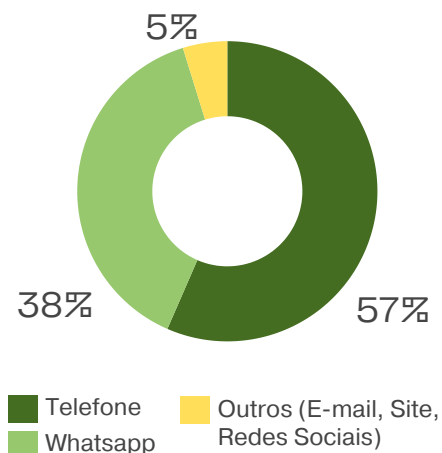
### Atendimentos por Natureza



### Atendimentos por Assunto



### Atendimentos por Origem



### Evolução dos Atendimentos por Canal

