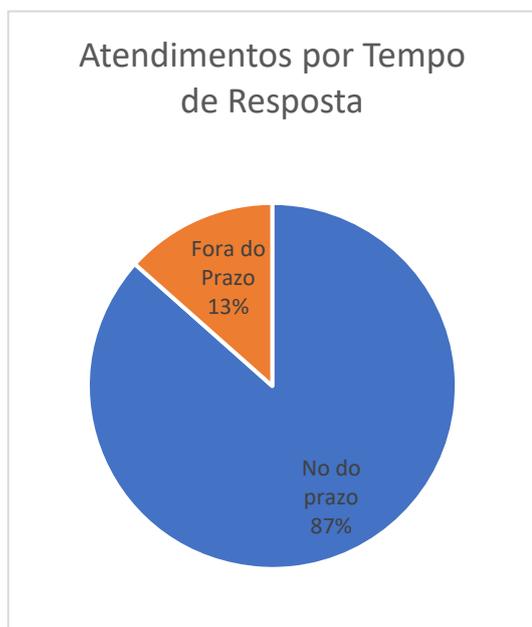
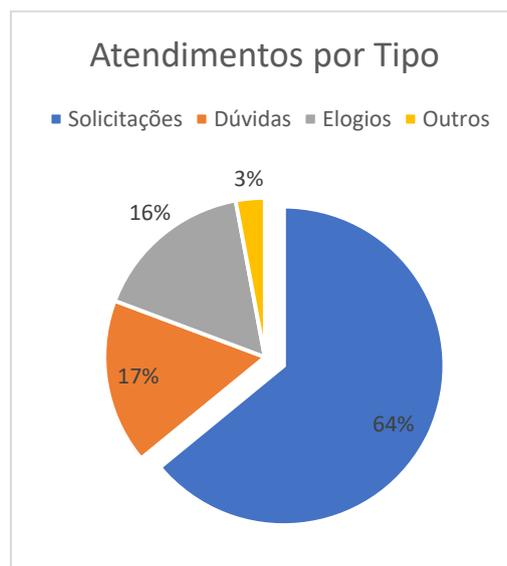
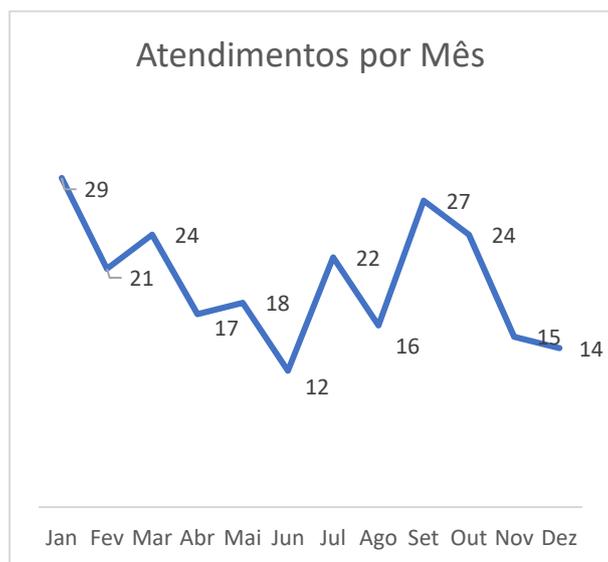


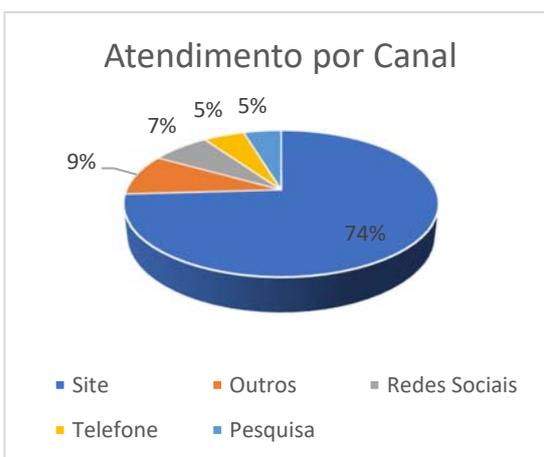
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DOS RESULTADOS DO SAC SESI/AL

2021

O Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SESI/AL atende as manifestações de críticas, dúvidas elogios, solicitações e sugestões, em 2021 foram registradas 239 demandas, distribuídas mensalmente de acordo com os gráficos a seguir.



O prazo médio de atendimento em 2021 foi de 8 dias úteis, das 239 demandas, apenas 87% foi atendida dentro da meta de 7 dias úteis para finalização do processo, como mostra o gráfico Atendimento por Tempo de Resposta.



O site foi o principal canal de atendimento do SESI-AL com o público em 2021, notadamente no que diz respeito aos pedidos de consultas e exames de saúde suplementar, que representam mais de 74% dos atendimentos.