

Relatório de Gestão 2023

Departamento Regional
AL

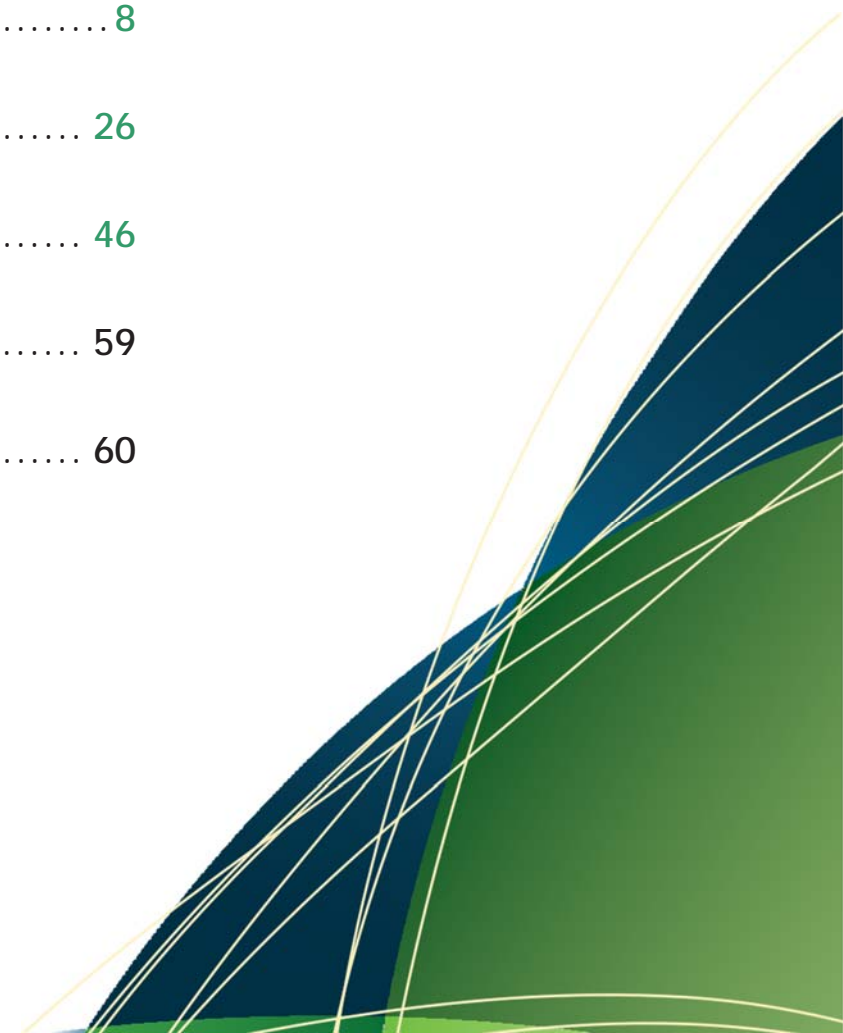


Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

The background features an abstract composition of overlapping green and blue shapes on the left side, with several thin, curved yellow lines extending across the white background from the left towards the right.

Sumário

| | |
|---|----|
| ■ Mensagem ao Leitor..... | 5 |
| ■ Sobre este Relatório..... | 7 |
| ■ Nossa História | 8 |
| ■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados..... | 26 |
| ■ Anexos | 46 |
| Lista de siglas | 59 |
| Índice remissivo | 60 |





Mensagem ao Leitor

Todos os dias, nós do Sesi Alagoas, trabalhamos no firme propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, em 2023 os resultados demonstram o quanto tivemos sucesso no cumprimento desta nobre missão.

Em um ano no qual a economia nacional e regional apresentou alguma recuperação, o Sesi se consolidou como principal parceiro da indústria alagoana para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, com a oferta de serviços para empresas de todos os portes, em 2023 foram mais de 56 mil trabalhadores atendidos.

As ferramentas e metodologias inovadoras do Sesi buscam integrar ações de Saúde e Segurança no Trabalho, de Promoção da Saúde e de Atenção Primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Exemplo desta integração foi o Programa Coração da Indústria, uma parceria com a Cordial Sociedade Beneficente do Coração de Alagoas voltada ao diagnóstico precoce, prevenção e tratamento de doenças cardíacas entre os trabalhadores da Indústria.

A Educação Básica e a Educação de Jovens e

Adultos promovidas pelo Sesi preparam os alunos para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania. Usando metodologias inovadoras, as escolas Sesi promovem a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

No ano de 2023, a educação do Sesi beneficiou mais de 3 mil pessoas, alguma delas formadas na Escola de Referência Sesi, localizada no bairro mais populoso de Maceió, o Benedito Bentes. A Escola de Referência de Alagoas é a segunda da Rede Sesi, foi projetada e contruída para inspirar o aluno a se tornar protagonista da sua história, trazendo os cinco elementos STEAM - investigar, descobrir, conectar, criar e refletir - para o centro do processo pedagógico.

Com um sistema autoral de ensino, com currículo e materiais didáticos próprios, colaborativos e digitais, e uma estrutura que rompe com o antigo formato de carteiras enfileiradas e um professor a frente, a Escola de Referência foca nas novas demandas de um mundo digital, fortalecendo ainda mais a preparação de nossos alunos para a nova

economia digital e fluída.

As perspectivas para os próximos anos ainda são de crescimento econômico baixo para o Brasil e para o mundo, é juntamente neste contexto que o Sesi reforça seu compromisso com o aumento da competitividade da indústria, a elevada demanda por nossos serviços demonstra que estamos no caminho certo, a venda de serviços representou 1/3 da receita total de 2023, o que confirma a confiança do mercado em nosso trabalho.

Aqui trazemos um relato de nossa atuação em 2023, os desafios enfrentados e os resultados alcançados, trata-se de uma prestação de contas com a transparência e as boas práticas de gestão, tão caras a uma empresa de natureza privada como a nossa, que presta serviços altamente relevantes para a sociedade.



INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Este relatório tem por finalidade demonstrar os resultados alcançados pelo Sesi Alagoas no ano de 2023 e tem como público-alvo o setor industrial, a sociedade, os órgãos de controle e demais interessados, compondo a proposta de comunicação do Sesi com essas partes interessadas. Integram esta proposta o Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis; juntos atendem aos elementos obrigatórios de prestação de contas estabelecidos na Instrução Normativa nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU).

Estruturado no formato de relato integrado, este documento é conciso, fala sobre como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas do Sesi Alagoas, no contexto de seu ambiente externo, levam à geração de valor em curto, médio e longo prazo.

No capítulo “Nossa História”, são apresentados o propósito, o valor que entregamos ao principal beneficiário e os principais marcos da história de mais de 80 anos do Sesi no Brasil e de mais de sete décadas em Alagoas. São descritas também a estrutura de governança, que apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos, abordando o relacionamento com a sociedade e as demais partes interessadas. O capítulo destaca

também a capilaridade e a capacidade de atendimento em rede do Sesi, além de apresentar as fontes de receita da entidade.

O capítulo finaliza com a apresentação do Modelo de Negócios, dos Produtos e Serviços, os diferenciais competitivos que fazem do Sesi uma das instituições de ensino e de saúde mais importantes do país.

O capítulo “Nossa Estratégia e Resultados” traz os principais direcionadores institucionais do Sesi e sua lógica de desdobramento, partindo da definição de estratégias nacionais, desdobradas em desafios regionais e apresenta os resultados alcançados em 2023 a partir do desdobramento do Plano Estratégico Sistêmico em perspectivas e objetivos estratégicos, com destaque para o programa de gratuidade do Sesi em Alagoas.

O capítulo também destaca o Programa de Eficiência da Gestão e o Modelo de Compliance e Gestão de Riscos como mecanismos de assegurar a integridade, conformidade e compliance sistêmico. Finalizando o capítulo são apresentadas a Gestão Orçamentária e Financeira e as Demonstrações Contábeis

O relatório termina com “Anexos”, “Lista de Siglas” e “Índice Remissivo”, que têm o

objetivo de facilitar o acesso ao conteúdo.

A elaboração deste documento teve como princípios o foco nas ações estratégicas e de relevância para as partes interessadas; a visão integrada e inter-relacionada das informações; a clareza e a objetividade do texto e a transparência e a complementariedade na comunicação por meio dos portais da Transparência e de Prestação de Contas.

Uma boa leitura para todos.



Nossa
História

Quem Somos S

Criado na década de 1940 por meio do [Decreto-Lei nº 9.403/46](#), amparado pela Constituição de 1937, em seu Art. 129, há mais de 8 décadas o Sesi realiza seu propósito de “Transformar vidas para uma indústria mais competitiva”, num regime de colaboração com o Estado sem que dele faça parte.

Isto porque a legislação que o criou também estabeleceu que o Sesi é uma entidade é privada, e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizar e de administrar o Sesi aplicando majoritariamente dos recursos nos estados da Federação em que são arrecadados.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do Sesi validado por Decreto Presidencial ([Decreto-Lei nº 57.375/65](#)) —, no qual definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para

a realização de suas finalidades, o Sesi corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O Departamento Nacional (DN) do Sesi e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país, e os Departamentos Regionais, em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos a diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e ao acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, à gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias.

Toda a estrutura, modelo de gestão e demais recursos do Sesi são empregados no propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva beneficiando diretamente a indústria brasileira, seus trabalhadores e

dependentes e a sociedade como um todo, proporcionando educação básica de qualidade, voltada para o mercado de trabalho e um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, contribuindo assim para equidade social do país.



Linha do Tempo

| Década de 1940 | Décadas de 1950 a 1960 | Décadas de 1970 a 1980 | 1990 | 2000 | 2010 | 2020 |
|---|---|---|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Criação do Sesi/AL, em 7 de agosto de 1946, vinculado à Federação das Indústrias do Estado de Alagoas - FIEA. | <ul style="list-style-type: none"> • Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo. • Priorização das atividades educacionais em todo o país. A expansão e a interiorização da instituição ganharam força. Ênfase em estratégias preventivas, intensificando a promoção da saúde e da segurança do trabalho. | <ul style="list-style-type: none"> • O Sesi promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do I Plano Nacional do Sesi, em 1971. • A economia mundial vive profundas transformações. O Sesi invoca uma nova concepção de cidadania. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho, e os operários têm direito à qualidade de vida. | <ul style="list-style-type: none"> • Com a abertura da economia brasileira, o Sesi redefine sua atuação, incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial, ingressando no segmento de consultorias para empresas. Em Alagoas, tem-se a presença marcante das escolas do Sesi em vários municípios e uma atuação significativa no estímulo à cultura. | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e a oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do Sesi em 2008. O Sesi transcendeu o papel assistencialista e ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança do trabalho, atingindo parcela significativa da população em todos os estados brasileiros. | <ul style="list-style-type: none"> • Expansão do atendimento em educação e em serviços de saúde e segurança. Consolidação da qualidade da educação e da ampliação da tecnologia nos produtos de saúde e segurança. Em Alagoas, as unidades operacionais foram reestruturadas, com foco no alinhamento estratégico e na sustentabilidade institucional. Foram marcantes nessa década os resultados do Programas de Excelência de Gestão. | <ul style="list-style-type: none"> • A década se inicia com uma crise econômica e social provocada pela pandemia de Covid-19, com forte impacto nas receitas. Em Alagoas, como estratégia de enfrentamento à crise, houve uma readequação do modelo de negócio e uma reestruturação organizacional. O ano de 2021 foi de recuperação para o Sesi/AL, com aumento de produção e de receita com apoio às indústrias do estado. • Novo plano estratégico nacional com horizonte de 2022 a 2027. |

Como atuamos



Governança

O sucesso do Sesi em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo. O Sesi é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com o [Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946](#), e com o seu Regulamento, aprovado pelo [Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965](#). A administração superior do Sesi, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Sesi porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do Sesi, na

forma prevista no [art. 240 da CF/88](#), detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no Sesi uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do Sesi não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais - cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais -, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno. A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do Sesi, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do Sesi, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao Sesi; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do Sesi, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação



das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica - exercida pelo Departamento Nacional - contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito Sesi de atuar.

Resultados. A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se

que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do Sesi.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o Sesi adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução Sesi-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do Sesi, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do Sesi, como forma de controle social da atuação da entidade.

O Sesi é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O Sesi, norteado por princípios éticos e

consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No [Portal da Transparência do Sesi-AL](#) é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na [Resolução Sesi /CN no 0049/2019](#), orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



Atuação em Rede

O trabalho conjunto dos departamentos nacional e regionais conferem ao Sesi uma capilaridade que o mantém perto da indústria e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

Quando este sistema integrado coopera outras organizações cuja missão é aderente ou mesmo comum a do Sesi o resultado é o desenvolvimento de produtos inovadores em conjunto com universidades, institutos tecnológicos e outros parceiros para atender às demandas cada vez mais complexas da indústria.

Na Educação, a rede de professores e gestores Sesi conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e do aumento da eficiência operacional nas escolas, nos processos e nos programas de educação, também promove ações de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Na Saúde e Segurança na Indústria, nove Centros de Inovação Sesi (CIS) se une às gestões Regionais

para compartilhar conhecimento aplicado e desenvolver soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e para os trabalhadores.

Fonte de Receitas e principais destinações

Para, efetivamente, cumprir suas estratégias e propósito com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o Sesi Alagoas conta as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo [artigo 240 da Constituição Federal](#).

O [Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990](#) e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento.

Além dessas receitas, integram o conjunto de recursos as Receitas de Serviços, referente venda dos serviços dos negócios do Sesi Alagoas para as empresas industriais, não industriais e

comunidade; as Receitas Financeiras, referentes as locações de espaço e rendimentos de aplicações financeiras e Outras Receitas, onde são consideradas as contas Subvenções e Auxílios Regulamentares/Regimentais, Apoios Financeiros, Alienação de Bens, Outras Receitas Correntes e Subvenções e Auxílios.

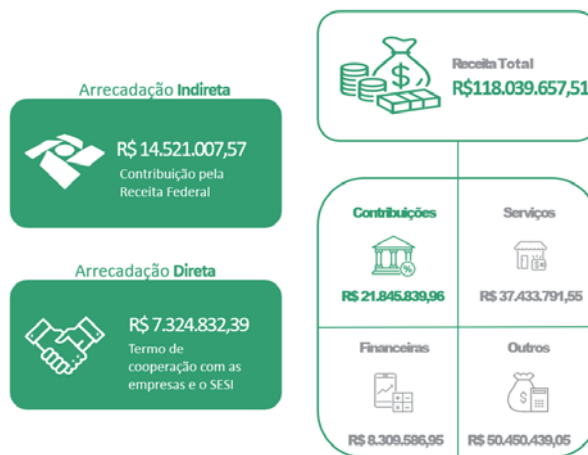
Abordando o tema “Gratuidade”, é importante destacar que em 2008 foram incorporados ao [Regulamento do Sesi](#) dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de

Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade (16,67%) destinada para vagas gratuitas.

Em 2023, este Regional destinou integralmente 100% da receita líquida de contribuição compulsória para educação básica e continuada. Deste montante, 29,34% dos recursos foram alocados para a gratuidade regulamentar. Esse investimento resultou na efetivação de 7.911 matrículas, representando 57,04% do total, e cerca de 652.983 horas-aluno concedidas de forma gratuita.



Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no [Regulamento do Sesi](#), Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.



O que fazemos



No final deste capítulo está a representação gráfica do Modelo de Negócio, nela é possível identificar rapidamente os recursos que o Sesi Alagoas dispôs em 2023 para cumprir o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva por meio da oferta de produtos e serviços de Educação Básica e de Saúde e Segurança na Indústria, todos criados sob a perspectiva e para o desenvolvimento dos beneficiários do Sesi: a indústria, os

trabalhadores da indústria e seus dependentes.

De forma complementar, o Sesi desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e o crescimento da sua comunidade. Nesse âmbito, o Sesi Alagoas tem como foco a realização de dois projetos sociais de suma importância para a comunidade alagoana. O primeiro deles é o

Projeto Sesi Pessoas Com Deficiência (PSPCD), que tem impacto positivo e significativo para o estado, com a inclusão e a oferta de esportes para pessoas com deficiência. O Projeto Social Sesi Inspira, que promove ações estruturadas e intencionais em um grupo ou uma organização social, que partem da reflexão e do diagnóstico sobre uma determinada problemática para garantir que essas pessoas tenham acesso a ações que permeiam três eixos: familiar, escolar e esportivo.



Educação Básica

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o Sesi disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira da de países desenvolvidos, exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do Sesi é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável.

Destaca-se a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

Para a oferta desses produtos, o Sesi Alagoas atua com duas escolas de Educação Básica, ambas na capital do estado, Maceió. Também é importante enfatizar que tudo isso é possível pois o foco também está voltado para a constante atualização dos profissionais da educação, com a oferta de qualificações adequadas aos professores, gestores escolares e profissionais que

atuam diretamente para a operacionalização do negócio.

Além da Educação Básica regular, desde o Ensino Fundamental anos finais ao Ensino Médio, o Sesi Alagoas também oferece a Educação de Jovens e Adultos (EJA). Alinhado às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, o sistema Sesi adota metodologias de aprendizagem que promovem a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Qualidade da Educação Básica. Com 75 anos de história, o Sesi é a maior rede de Educação Básica fora do governo e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos protagonistas por meio de

metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e de habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

A “Escola Sesi de Referência” é nossa estratégia educacional com cinco eixos:

1. Excelência na formação para os profissionais por meio de um Centro Sesi de Formação em



Educação;

2. Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem;
3. Construção do Sistema Sesi de Educação (SSE) colaborativo, digital e adaptativo;

Plataformas Nacionais

O Portal Sesi Educação é a principal plataforma on-line de tecnologia educacional, que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas via Single Sign One. Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas, além de:

- Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- Fornecer informações sobre o dia a dia escolar;
- Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;
- Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;
- Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos,

4. Gestão escolar de excelência, com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos;

5. Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.

professores e comunidade escolar;

- Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede Sesi.

Plataforma de aprendizagem adaptativa. A plataforma para alunos da Educação Básica da Rede Sesi organiza e disponibiliza os materiais didáticos em um repositório digital para o acesso de professores e alunos, além de ferramentas avaliativas e de comunicação para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem.

Solução de Educação a Distância (Learning Management System – LMS). Disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do Sesi (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do Sesi. É composta das ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e Webconferência. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme

Metodologias que conectam arte e educação.

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte um campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

necessidade dos Departamentos Regionais. A solução aporta ações educativas do Sesi, como Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e iniciativas dos DRs) e educação corporativa (cursos voltados para os colaboradores Sesi/Senai).

Plataforma de simulação de robô e programação. A plataforma é destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental II e 1º e 2º ano do Ensino Médio da rede Sesi. Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.

Sistema de Gestão Escolar (SGE). Disponibilizado para as escolas da Rede Sesi de Educação Básica. Padroniza os processos e as regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, a disponibilidade e a integridade das informações nacionais para os indicadores de educação.



Metodologias Inovadoras

Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos, com reconhecimento de saberes, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.

Ensino de excelência – ênfase em metodologias ativas, com abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.

Material didático inovador, com desenvolvimento de um Sistema Sesi de Educação autoral e colaborativo, que trabalha com todas as etapas da Educação Básica. A sua elaboração contou com a contribuição de professores de todas as unidades da Federação.

Sala de aula digital. Plataformas e material didático construídos nativamente para o ambiente digital já se encontram integrados, com simuladores, vídeos e áudios para aprimorar a experiência pedagógica do estudante.

Programa socioemocional. Metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum

Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede Sesi por meio de metodologia e de plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo práticas pedagógicas e experiências para formação de atitudes e valores integrais dos estudantes.

Laboratórios digitais. Soluções com interface digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas Sesi de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas às Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental anos finais e do Ensino Médio.

Programa de avaliação. Avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na rede Sesi e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação

Básica do país (SAEB, ENEM e ENCCEJA); elaboração de uma Matriz Sesi de Avaliação, criação da Avaliação Sesi da aprendizagem para todas as séries da Educação Básica; criação de um banco de itens com questões alinhadas ao nosso currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.

Programa ACESSE – Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no Sesi. Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede Sesi, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Desenvolvida a partir da experiência educativa do Prêmio Marcantonio Vilaça, uma das mais tradicionais premiações de arte contemporânea no país, e partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores, por meio de experimentações e de processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

Parcerias Estratégicas



A aliança com a FIRST — For Inspiration and Recognition of Science and Technology na implementação da robótica e na realização dos torneios operacionalizados pelo Sesi/DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular nos estudantes o interesse pela ciência e pela tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Os Torneios Sesi de Robótica são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo Sesi em todo o Brasil, e em Alagoas são realizados pelos alunos das duas Escolas Sesi do Departamento Regional.



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundación Chile e aplicado nas escolas daquele país. O Sesi, a partir desse modelo, no 2º semestre de 2021, desenvolveu uma

metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da Educação Básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos, entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, elaboração de Plano de Melhoramento de Gestão e sua implementação.



Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e as habilidades necessárias para atuar na Indústria 4.0, estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, a resolução de problemas reais, baseados na perspectiva STEAM, e o domínio tecnológico. Com esse intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada, possibilitando, ainda, a obtenção de certificações Microsoft, com reconhecimento internacional, para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, trazendo um diferencial no ensino da rede Sesi de Educação.



O Sesi firmou Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para apoiar o Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O Sesi firmou Termo de Associação com a Rede Nacional de Ciência para Educação com o objetivo de apoiar e desenvolver pesquisas voltadas para a melhoria da qualidade da educação no país.



O Exploratorium atuou em conjunto com o Sesi na implementação do Sesi Lab — Centro de Arte, Ciência e Tecnologia em Brasília. Considerada uma das principais referências no campo de museus de ciência e tecnologia, a instituição estadunidense tem como missão estimular reflexões sobre o mundo por meio de aprendizagem, experimentação e investigação nos campos da arte, da ciência e da tecnologia. A instituição apoiou o Sesi no desenvolvimento dos programas para os diferentes públicos do Sesi Lab, bem como para a concepção, o desenvolvimento e a



produção das galerias da exposição de longa duração do espaço.

EXPOMUS

A Expomus é referência nacional, desde 1981, no desenvolvimento de exposições, na criação e na revitalização de museus e de espaços culturais, em programas educativos, na gestão de acervos, em projetos socioculturais, na capacitação de equipes, em projetos editoriais e em programas de memória

institucional. Em razão disso, no âmbito do Sesi Lab — Centro de Arte, Ciência e Tecnologia, a Expomus fornece assessoria em todas as frentes do projeto, com foco no desenvolvimento do Plano Museológico, documento exigido por lei para a operação de instituições culturais, além de apoiar na concepção e no desenvolvimento da exposição temporária.



A Fundação Roberto Marinho

é uma instituição privada sem fins lucrativos que desenvolve projetos voltados para o ensino formal e informal, bem como projetos educacionais visando à preservação e à revitalização do patrimônio histórico, cultural e natural nos mais diversos pontos do Brasil. A parceria foca na coprodução de conteúdo e na sua difusão nos canais de comunicação da fundação e do Sesi Lab, além da realização de programas e de atividades focadas na ampliação de novos públicos do espaço.

Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta a produtividade da indústria. O acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e de Promoção da Saúde (PS) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável que potencializa a prevenção de acidentes e de doenças

ocupacionais, bem como a redução de riscos e custos que comprometem o desempenho da indústria.

A atuação do Sesi está pautada pela inteligência de dados, oferecendo soluções às empresas industriais de todos os portes. Ferramentas e metodologias exclusivas, desenvolvidas por uma equipe

multidisciplinar, atendem aos diferentes setores industriais. Destaque para a gestão integrada e inteligente de Saúde e Segurança no Trabalho. Nesse sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica



Experiência e conhecimento em gestão de Saúde e Segurança na indústria.

- Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e à saúde, composta dos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador, telemedicina, cursos de

Plataformas Nacionais

Plataforma SESI Viva+ (www.sesivivamais.com.br). Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e à segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o intuito de manter sua competitividade, otimizar recursos e disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

- S+ — sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros);

ensino a distância e autosserviço em SST para micro e pequenas empresas, gestão de vacinas;

- Conteúdos técnicos: podcast, publicações e vídeos;
- Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;

- Sesi telemedicina — realização de telessaúde por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela Covid-19, entre outros;
- Sesi Facilita — autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto de inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do Sesi no reconhecimento e na avaliação de riscos ocupacionais;
- Ampliação do Sesi Cursos — plataforma nacional do Sesi que oferece cursos EAD, semipresenciais e presenciais, com conteúdos audiovisuais e tutoria de

- Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio dos Centros de Inovação SESI;
- Oferta de um portfólio com foco em gestão de segurança e saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientadas à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

especialistas Sesi;

- InfoSesi Viva+ — ferramenta de inteligência de dados. Painel intuitivo, com 153 indicadores de segurança e saúde no trabalho, telemedicina, análise setorial, Sesi Facilita, por estado e em âmbito nacional; além de cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar;
- Vacina Sesi — solução tecnológica que permite a gestão e o acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e pelas unidades do Sesi.

Plataforma SESI de inovação

(www.inovacaosesi.com.br). Oportuniza, em um ambiente virtual, soluções inovadoras as quais impactam nos custos relacionados à saúde e à segurança que podem ser customizadas para



novos desafios. Proporciona o acesso a soluções para as principais causas de afastamentos dos trabalhadores da indústria: ergonomia, fatores

Metodologias Inovadoras

Metodologia Sesi de atuação em Segurança e Saúde no Trabalho. O Sesi destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução

Parcerias Estratégicas



O Sesi renovou a parceria de cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas, na elaboração de material educativo e na consolidação de boas práticas em saúde corporativa, com integração entre saúde ocupacional e assistencial.



O Projeto Persono é uma parceria entre a AMMO varejo e o Sesi com o intuito de implementar ações de

psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo, estilo de vida e fatores econômicos relacionados à

dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional. Isso gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência

prevenção de doenças ligadas à qualidade do sono do trabalhador da indústria. A má qualidade do sono está relacionada a doenças como obesidade, transtornos mentais e acidentes no trabalho. O Sesi e a AMMO Varejo, por meio da Plataforma Inovação para a Indústria, direcionam recursos financeiros para selecionar propostas inovadoras de *startups* com foco em soluções voltadas para melhorar a qualidade de vida e a performance dos trabalhadores por meio do sono.



Na parceria estratégica firmada entre o Sesi Alagoas e o Centro

saúde e à segurança.

operacional ao Sesi e qualidade uniforme no atendimento às indústrias no Brasil. A metodologia está modelada em uma única plataforma, com base integrada de dados, o Sesi Viva+.

Universitário CESMAC, a residência médica em medicina do trabalho é feita com a atuação direta dos residentes nas unidades de saúde do Sesi Alagoas. É realizada uma imersão dos residentes com a atuação direta nos serviços de segurança no trabalho, na construção de documentação técnica-legal, no conhecimento de higiene ocupacional e, posteriormente, no atendimento dos trabalhadores da indústria por meio dos exames ocupacionais. Os futuros profissionais saem da residência preparados para o mercado de trabalho.



NOSSOS RECURSOS

R\$ 118.039.657,51
Receita Total Realizada

03 Unidades de Saúde e Segurança para a Indústria:

- Unidade Sesi Cambona
- Unidade Sesi Tabuleiro
- Unidade Sesi Sertão Arapiraca

02 Escolas

- Escola Sesi Cambona
- Escola Sesi Sertão Benedito Borges

15 Unidades Móveis

474 Colaboradores



A person wearing glasses and a lanyard is working at a computer in a data center. The image is overlaid with a network diagram consisting of white lines connecting various points. The text "Nossa Estratégia e Nossos Resultados" is prominently displayed in the center.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

O Sesi Alagoas atua como um agente transformador na comunidade industrial, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, saúde, educação, segurança e bem-estar social, bem como para o progresso econômico e social do Estado. Seu propósito consiste em **Transformar vidas para uma indústria mais competitiva** e estrutura a atuação nos focos estratégicos sistêmicos, para garantir evolução progressiva e adaptabilidade às mudanças, para alcance dos objetivos.

Diante dos desafios e oportunidades do cenário externo, a organização alagoana está atenta às tendências emergentes e se fortalece no alinhamento com a Confederação Nacional da Indústria - CNI. Essa parceria busca o aproveitamento das oportunidades tecnológicas de inovação para a indústria brasileira, apresentadas na Agenda ESG, com foco Pacto Global das Nações Unidas.

Esse pacto busca engajar o setor privado na promoção de práticas empresariais responsáveis e sustentáveis, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), para adoção dos princípios universais em áreas como direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

O **Plano Estratégico Sistêmico 2022 - 2027** contempla as perspectivas financeira, clientes, processos internos e gestão e conhecimento que estimula o desenvolvimento sistêmico de forma equilibrada, conforme propõe a metodologia de gestão estratégica BSC (Balanced Scorecard). Ele viabiliza desdobrar os objetivos estratégicos de alto nível em medidas específicas, metas e iniciativas em todos os níveis da organização.

Com base na mesma metodologia, o Departamento Regional de Alagoas estrutura seu planejamento no **Plano Regional Sesi AL 2023 - 2025** considerando as singularidades locais, a fim de alcançar os seguintes objetivos por perspectiva:

- **Administrativo/ Financeiro:** Fortalecer a estratégia de custo e rentabilidade; garantir a sustentabilidade financeira; garantir aderência às regras de governança ambiental, social e corporativa.
- **Marca:** Buscar reconhecimento, preferência e convicção da indústria; construir uma narrativa com o cliente humanizada,

coerente e consistente; reforçar os atributos da marca.

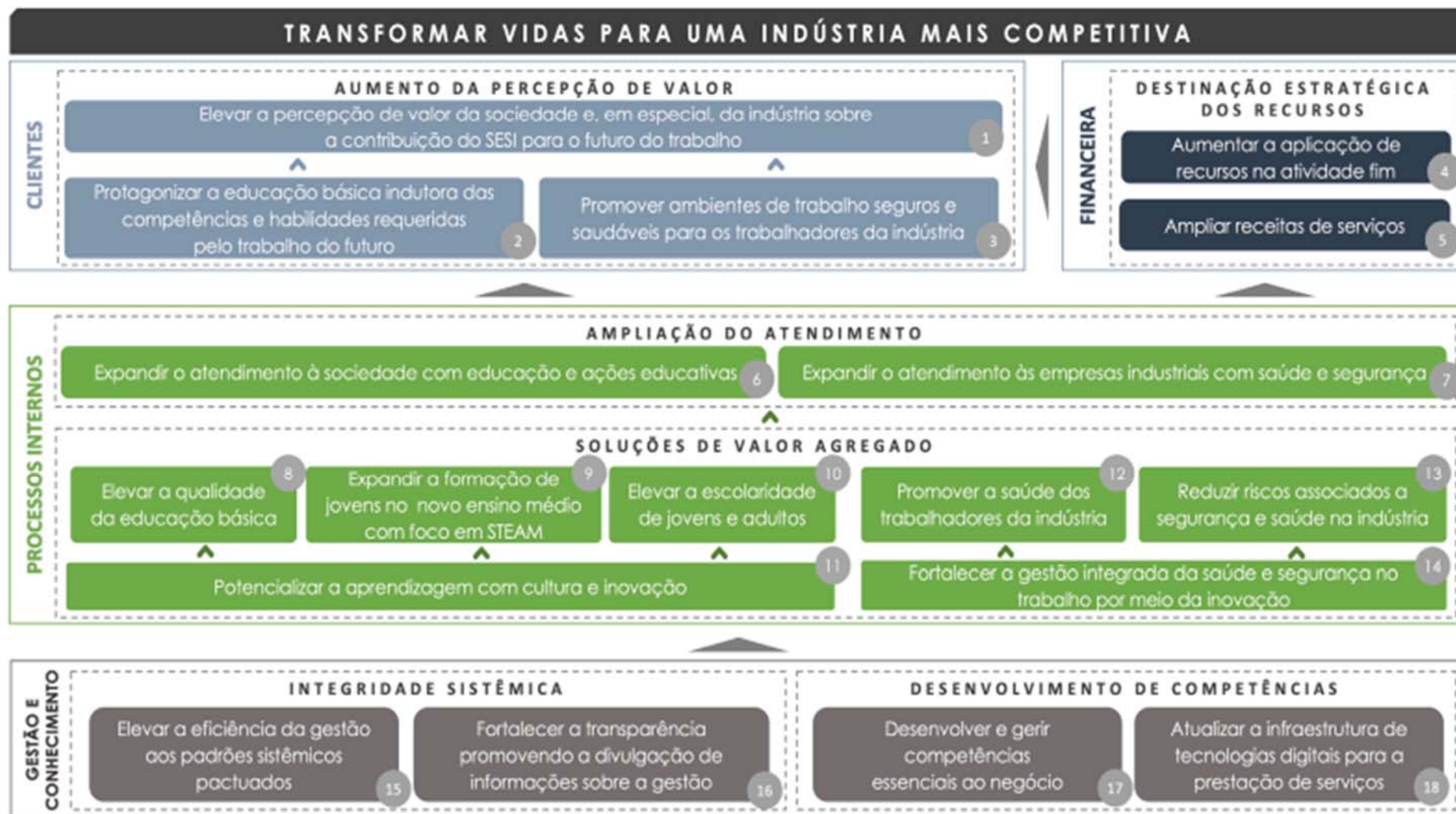
- **Inovação:** Conquistar a singularidade na proposta de valor; investir no desenvolvimento de novos produtos; promover cultura da inovação.
- **Cliente:** Conquistar, reter e expandir a relação com clientes e mercados; dominar cada ponto de contato com o cliente e oferecer uma experiência positiva.
- **Capital Organizacional:** Conquistar excelência operacional pela transformação digital; promover melhoria contínua; reforçar a inteligência dos negócios e da operação como base do processo de gestão e tomada de decisão.
- **Capital Humano:** Compatibilizar as competências conforme desafio expressado na visão de futuro; construir uma organização talentosa que reconhece e recompensa o domínio do conhecimento, o empreendedorismo, a autonomia e a alta capacidade de execução; cultivar a cultura organizacional.

A tríade de gestão estratégica do Sistema Sesi se completa com o **Programa de Eficiência da Gestão**, que encerrou o Ciclo I em 2023. Este plano é composto por indicadores de eficiência, eficácia e efetividade, com metas anuais pactuadas para o período de três anos, que representa o comprometimento permanente do Regional com o aprimoramento da gestão. O desempenho do programa é considerado de acordo com a quantidade de indicadores com meta atingida, dentro da margem ou não atingida, podendo estar como suficiente ou insuficiente:

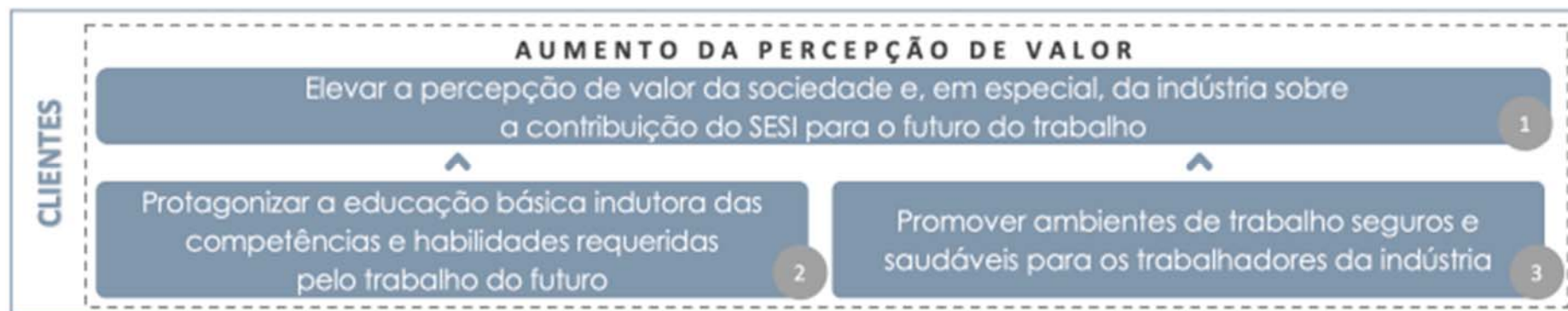


Os planos estratégicos têm metas desafiadoras e são revisados anualmente, com o intuito de calibrar as metas de acordo com sua capacidade de execução versus alavancagem organizacional. No que refere ao monitoramento, após a elaboração do Plano de Ação, o desempenho dos indicadores são apresentados nas cerimônias periódicas, para alta gestão, que discutem e tomam decisões para potencializar o protagonismo da instituição, por meio do cumprimento das metas.

MAPA ESTRATÉGICO SESI SISTÊMICO 2022-2027



Aumento da Percepção de Valor S



OBJETIVO 1: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sesi para o trabalho do futuro

INDICADOR 1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

A Pesquisa de Imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos à imagem e serviços prestados pelo Sesi, e é fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional

e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do Sesi para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

INDICADOR 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Sesi

META: 89,0% | **RESULTADO:** 96,8%

Essa pesquisa é coordenada pelo Departamento Nacional e tem como finalidade identificar, dentre as empresas vigentes no ano, quantas estão satisfeitas com os serviços oferecidos pelo Sesi.

Essa atuação contínua e estratégica quanto à satisfação dos clientes atendidos pelo Sesi/AL possibilitaram um resultado positivo de 96,8% na pesquisa de satisfação coordenada pelo

Departamento Nacional, o que possibilita não só a ampliação na cobertura industrial do Regional, mas também a retenção e fidelização das empresas industriais já atendidas pelos serviços ofertados pelos negócios.

Diante desse cenário, é importante conectar os resultados regionais de crescimento da cobertura industrial, influenciados também por um atendimento de qualidade, totalizando 745 indústrias em 2023, considerando como indústria coberta aquela que tem proposta aceita ou produção executada, conforme métrica de apuração regional. Essa cobertura representa uma execução de 37% da cobertura de indústrias do estado de AL e reflete uma evolução de 60% quando comparado com o resultado de 2019, onde apenas 457 indústrias eram cobertas.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|------------------------------------|--------|-------|
| Aderência as Demandas da Indústria | 88,7 % | 88,7% |

No Programa de Eficiência da Gestão, o indicador de efetividade - Aderência às

Demandas da Indústria também viabiliza conhecer a percepção de valor que os clientes têm dos serviços prestados pelo Sesi. Em 2023, 88,7% dos clientes de Educação Básica e Serviços de Saúde e Segurança entrevistados, afirmaram que suas demandas foram atendidas pelo Sesi/AL. Esse resultado reforça positivamente, o desempenho do regional em alcançar uma meta pactuada nacionalmente, quanto a satisfação no atendimento da indústria alagoana pelo Sesi/AL por meio de uma oferta de produtos conforme as necessidades de mercado e que proporcionam um atendimento customizado e que atendam as demandas da indústria.

OBJETIVO 2: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.

INDICADOR 2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

OBJETIVO 3: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

INDICADOR 3 - Índice de Absenteísmo

META: 50,1% | RESULTADO: 57,9%

O Sesi atua em Saúde e Segurança do Trabalho - SST, estimulando as indústrias a realizarem gestão da saúde dos colaboradores e gestão da segurança dos ambientes. Diante disso, o Departamento Nacional realiza a pesquisa quantitativa amostral com as empresas que aderiram soluções do Sesi Viva +, a fim de mensurar a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços Sesi na redução do absenteísmo. Em 2023, o Departamento Regional de Alagoas alcançou a meta deste indicador.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|-----------------------|--------|-------|
| Índice de Absenteísmo | 50,1 % | 57,9% |

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Para alcance dos objetivos e concretização do reconhecimento da marca, o Sesi Alagoas tem focos estratégicos bem definidos em sua



atuação regional, sendo eles: Conquistar, reter e expandir relações com clientes e mercado e dominar cada ponto de contato com o cliente e oferecer uma experiência positiva. As seguintes iniciativas se destacaram:

Implantação das metodologias e tecnologias de CRM, Ominichannel e E-Commerce: Ao integrar todos os pontos de contato com o cliente, o Sesi AL investe em promover uma experiência excepcional ao público-alvo e vantagem competitiva no mercado. As implantações das ferramentas de CRM (Tuo Tempo) e Ominichannel foram realizadas e as próximas ações estão relacionadas às integrações com outras ferramentas utilizadas no Regional.

Implantação da metodologia de experiência do cliente: o plano segue com a implementação do processo de pós-venda sob a ótica do sucesso do cliente, e contará com o apoio de uma consultoria em Customer Experience para determinação do ciclo de vida do relacionamento com o público, desde a descoberta inicial da marca até o pós-venda e suporte contínuo.

Ampliação do Atendimento..... S

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas 6

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança 7

EDUCAÇÃO

OBJETIVO 6: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

INDICADOR 6: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

META: 2.940 | **RESULTADO:** 4.564

O Departamento Regional de Alagoas vem ampliando sua atuação em educação continuada em educação. Essa estratégia soma esforços às demandas reprimidas percebidas no contexto pós pandemia por Covid-19 que impactou fortemente os indicadores de aprendizagem em âmbito nacional e em especial, na região nordeste.

Nesse sentido, nossa oferta - além da educação básica (incluindo a modalidade EJA) foi ampliada para atuação nos diversos municípios alagoanos, priorizando os que possuem unidades SESI

Indústria do Conhecimento instaladas (em regime de comodato com as Prefeituras), com destaque para as cidades de Água Branca, União dos Palmares e Cacimbinhas.

Outra estratégia adotada na oferta de reforço escolar foi a parceria com o SENAI/AL na oferta para alunos da aprendizagem industrial, proporcionando um processo de resgate de aprendizagem que impacta além do currículo prescrito.

SAÚDE

OBJETIVO 7: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

INDICADOR 7: Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

META: 486 | **RESULTADO:** 625

O desempenho deste indicador superou a meta estabelecida em 128,60%, com

melhor performance no segundo trimestre de 2023, em que apresentou maior intensidade nos atendimentos do Avança +, que se destina ao atendimento das empresas novas e de categoria industrial.

O Convênio Avança + representa uma atuação em conjunto da Federação das Indústrias do Estado de Alagoas com o Sebrae, em que o Sesi prestou serviços de Saúde e Segurança do trabalho para 150 empresas de micro e pequeno porte.

Soluções de Valor Agregado S



EDUCAÇÃO

OBJETIVO 8: Elevar a qualidade da educação básica

INDICADOR 8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados

das escolas Sesi na Prova Brasil. Além disso, durante o período da pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o Sesi estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

No ano de 2023, a Educação básica regular realizou 3.091 matrículas de alunos em suas Escolas sendo 63 delas, na Escola de Referência Carlos Guido

Ferrario Lobo. No que se refere a eficácia identificada na conclusão dos cursos ofertados, o índice para o Ensino Médio correspondeu a 94%, enquanto o ensino fundamental foi de 89%.

INDICADOR 8.2 - Resultado do ENEM

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede Sesi no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP. Ocorre que o

INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas Sesi, optou-se pela suspensão da apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o Sesi estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Custo hora-aluno fundamental | R\$ 10,71 | R\$ 10,64 |

OBJETIVO 9: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco no STEAM

INDICADOR 9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

META: 70% | RESULTADO: 100%

Em 2023, os sistemas de ensino das Escolas Sesi se adequaram totalmente a Lei nº 13.415/2017, que estabelece o novo modelo educacional, para as turmas de ensino médio. A metodologia STEAM integra as disciplinas de ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática em um currículo

interdisciplinar. Ela promove uma abordagem educacional que enfatiza a interconexão dessas áreas, incentivando a criatividade, o pensamento crítico e a resolução de problemas. Essa abordagem visa preparar os alunos para o mundo moderno, onde habilidades nessas disciplinas são cada vez mais importantes em diversas áreas profissionais.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|---|-----------|-----------|
| Percentual de conclusão do Ensino Médio | 96% | 94,4% |
| Custo hora-aluno ensino médio | R\$ 11,74 | R\$ 10,71 |

O índice de conclusão do Ensino Médio atingiu 94,0% no último ano, representando um desempenho que fica 2,0% aquém da meta estabelecida, fixada em 96,0%.

Ao analisar o desempenho por unidade escolar, observa-se que a Escola Cambona alcançou a meta estipulada, registrando 96% de conclusão. Por outro lado, a Escola Benedito Bentes obteve um resultado de 93%, situando-se abaixo da meta definida. Durante o ano letivo de 2023 foram realizadas trimestralmente, análises do desempenho acadêmico das turmas e traçados planos de ação para aumento da proficiência dos estudantes. Dentre as

atividades do plano destacou-se a incorporação da retomada de aprendizagem do currículo em curso. Também se avaliou a estratégia adotada como positiva ao considerar o percentual da Unidade Cambona, no entanto, na Unidade Benedito Bentes teve menor percentual de aprovação. O indicador de custo da hora-aluno encontra-se dentro da meta estabelecida. No decorrer do ano, houve um aumento na produção de horas em Educação Continuada, sobretudo no reforço escolar. Essa crescente produção proporcionou uma distribuição mais eficiente das despesas indiretas entre Ensino Fundamental (32,1%), Ensino Médio (33,5%), EJA (4,2%) e Demais Ações Educativas (30,1%). Aliado a esse fato, houve o crescimento de 7% da produção do Ensino Médio em relação a meta.

OBJETIVO 10: Elevar a escolaridade de jovens e adultos

INDICADOR 10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio

O Sesi Alagoas descontinuou a oferta para o produto EJA Profissionalizante em 2023.

CULTURA

OBJETIVO 11: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

INDICADOR 11 - Expansão do percentual de alunos do Sesi matriculados em ações culturais

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

SAÚDE

OBJETIVO 12: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

INDICADOR 12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

META: 42.949 | RESULTADO: 48.405

As ações de Promoção da Saúde Sesi contribuem diretamente para melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores das indústrias, por meio de consultorias e gestão relacionadas à alimentação saudável na indústria, saúde bucal, fatores psicossociais, teleatendimento em saúde, atividade física e esportiva. A meta foi superada e o resultado obtido

reflete as ações de prospecção e manutenção dos contratos de Soluções em Promoção à Saúde.

OBJETIVO 13: Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria

INDICADOR 13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

OBJETIVO 14: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança do trabalho por meio da inovação

INDICADOR 14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

META: 16.000 | RESULTADO: 56.509

Este indicador apresentou resultado com excelente desempenho para 2023, refletindo a quantidade de trabalhadores cadastrados na Plataforma de Saúde e Segurança, beneficiados por meio de contratos firmados exclusivamente com as indústrias. Entre as ofertas para esse

público, se destacam-se: SST, Capacitações EAD ou Semi presenciais em SSI, atendimento clínico nutricional, ginástica na empresa, vacinas gripais, entre outras.

Em 2023, o negócio de Saúde e Segurança na Indústria atendeu 745 empresas com Saúde e Segurança do Trabalho e realizou 203.894 consultas e exames em suas Unidades Operacionais (Arapiraca, Cambona e Tabuleiro).



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|--|--------|--------|
| Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança | 16.000 | 56.509 |

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Implantação da escola de referência: o Sesi AL tem forte compromisso em disponibilizar ambientes confortáveis e com recursos de qualidade para seus beneficiários. Com isso, o ano de 2023 foi marcado pela inauguração da segunda Escola Sesi de Referência do Brasil, localizada no bairro Benedito Bentes, em Maceió. A Escola possui 03 pavimentos e conta com 16 espaços com tecnologias inovadoras, como sala maker e robótica,



além de adotar a proposta pedagógica STEAM.

Modernização de estruturas físicas e tecnológicas: na continuidade dos investimentos para potencializar as estruturas, a Escola Sesi de Referência Robson Braga de Andrade foi contemplada com a aquisição de mobiliários, equipamentos de informática e máquinas, equipamentos em geral destinados às salas de aula, sala maker, sala de robótica, sala dos professores e jardim. Também com foco na modernização, se destaca a aquisição de equipamentos médicos, cirúrgicos, odontológicos e laboratoriais para as unidades do Sesi, além da renovação da frota de veículos e modernização da estrutura operacional de Educação Corporativa em SST.

Implementação de ações para elevação do nível de aprendizagem da Educação Básica: com foco para esse aprimoramento foram realizadas ações destinadas a estruturação do Núcleo de Mentoria, Plano de Comunicação para Educação Básica, definição do indicador de medição de proficiência do aluno, estruturação do plano de ação para utilização do Painel de Desempenho da Educação Básica, entre outras ações.

Implantar certificação de qualidade nos serviços de saúde (ONA): A certificação promove padrões elevados de qualidade nos serviços de saúde, garantindo que os pacientes recebam atendimento seguro, eficaz e de alta qualidade. O Sesi AL vem atuando com as providências para garantir essa certificação e assim potencializar as ofertas do negócio de Saúde e Segurança na Indústria.

Execução do roadmap de novos produtos: com o foco em investir no desenvolvimento de novos produtos, o Serviço de Saúde e Segurança da Indústria vem atuando na revisão do portfólio, assim como incluindo novas ofertas, considerando a incorporação de tecnologia inovadoras.

Projeto Coração da Indústria: com foco na saúde integral dos trabalhadores da indústria, especialmente para prevenção contra doenças cardiovasculares, o Sesi AL implantou esse projeto que se articula com os conceitos de Atenção Primária à Saúde e a Experiência do Cuidado. As realizações compreenderam etapas relevantes em sua implantação, como prospecção de empresas, realização do mapeamento populacional, capacitação dos profissionais, adequação dos processos, realização dos atendimentos.

Na conclusão do projeto, também aplicadas pesquisa de satisfação, a fim de mensurar o nível de satisfação dos clientes, após serviço prestado. Vale ressaltar, que o Coração da Indústria contou com a participação do Departamento Nacional para concretização das ações em Alagoas.

Desenvolvimento de Competências S



Objetivo 17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

INDICADOR 17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META: 35 horas/colaborador | RESULTADO: 38.8 horas/colaborador

O Sesi AL reconhece a importância do desenvolvimento profissional como um componente crucial de sua estratégia. A abordagem inclui o compartilhamento de competências alinhadas aos desafios estratégicos, destacando a relevância dada ao crescimento de seus

colaboradores. Através da Universidade Corporativa Unindústria, são oferecidos um amplo portfólio de cursos relevantes e personalizados para atender as necessidades do público. Além disso, se investe significativamente em capacitações, abrangendo formatos online, presenciais, além de participação em congressos e seminários. Essa abordagem multifacetada reflete o compromisso em desenvolver e aprimorar as competências da equipe, garantindo que estejam capacitados para enfrentar os desafios dinâmicos do mercado.

Em 2023, o Sesi AL superou a meta para média de horas de capacitação por colaborador, apresentando também evolução de 34% nas matrículas, quando comparado com o anterior. Ao longo do exercício foram realizadas diversas ações direcionadas ao incentivo de cursos para novos entrantes, trilhas de cursos para docentes e ações promovidas pela Unindústria com o intuito de gerar maior engajamento na plataforma. Dentre as ações realizadas no ano, estão: palestras em comemoração aos 10 anos de

plataforma, trilhas para líderes júnior e sênior, estruturação do curso de nivelamento do novo RCA (Regulamento de Contratação e Alienação) e um maior acompanhamento para conclusão dos cursos e indicação de novas capacitações aos colaboradores.

Também vale ressaltar, o Treinamento in Company para Líderes e Key Players voltado para desenvolver os profissionais que possuem liderança informal e contribuem junto aos gestores para o desenvolvimento das equipes e processos de trabalho. Em 2023 foi realizada a capacitação da primeira turma, composta por 71 colaboradores resultando em 50 horas de treinamentos.

Objetivo 18 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

INDICADOR 18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Education technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do Sesi sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico da Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Programas de capacitação e desenvolvimento: Dentre as capacitações foi realizado Desenvolvimento de Líderes, com um diagnóstico inicial por meio de uma metodologia de assessment, em que os líderes foram submetidos a um teste comportamental, entrevista individual, entrevistas dos pares e dos subordinados. Ao final do trabalho a organização identificou lacunas nas competências de

liderança. A devolutiva proporcionou insights valiosos, guiando a criação de um programa de desenvolvimento. Como estratégia principal foi realizado o desenvolvimento de aproximadamente 80 líderes, por meio de empresa contratada para atuação in Company, que desenvolveu um programa personalizado para atender as nossas necessidades. As temáticas levantadas foram desenvolvidas em formato presencial, dividida em quatro módulos que abordaram os temas: Liderando pelo exemplo (papel do líder); liderando líderes; feedback e influência; comunicação não violenta; produtividade e gestão do tempo; liderança ambidestra; delegação, engajamento e autonomia; estruturas ágeis e rituais; cultura e employer branding.

Além do desenvolvimento grupal, também houve o investimento com foco individual para uma parte das lideranças executivas, através do processo de coaching executivo conduzido pela profissional contratada. O grande objetivo foi trabalhar individualmente as competências comportamentais através de metas, contribuindo para superar desafios específicos. Esse investimento estratégico não apenas fortaleceu as habilidades de liderança, mas também

cultivou um ambiente organizacional mais resiliente e inovador.

Implantação da metodologia de Design Organizacional: visando a necessidade de manter a organização competitiva, adaptável e eficiente em um ambiente de negócios em constante mudança, o Sesi AL vem aplicando ações de revisão da estrutura organizacional e redefinindo os papéis e responsabilidades, para melhor performance institucional.

Estruturação e disseminação da Cultura Organizacional, Comunicação Interna e Endomarketing: com o objetivo engajar e motivar os colaboradores, alinhando sua percepção com os valores e objetivos da empresa, as ações de 2023 também fortalecem o seu senso de pertencimento à organização. O plano executado no ano de 2023 contemplou ações em datas comemorativas, homenagem as profissões, momento valor e cultura, entre outras. Como ação inédita foi realizada a cerimônia de entrega dos botons e mensagens para os colaboradores com mais de 30 anos de empresa e posteriormente, nas unidades, para aqueles com tempo a partir de 5 anos.

Aprimoramento da arquitetura tecnológica por meio do iDigital: este projeto desempenhou um papel significativo em impulsionar os objetivos

estratégicos do Sesi AL ao longo de 2023, contribuindo como catalisador fundamental para o alcance dos objetivos estratégicos, promovendo a excelência operacional, a inovação educacional e a preparação para os desafios futuros, tudo isso dentro de um ambiente digital integrado e centrado no usuário. Outro ponto crucial foi a consolidação da cultura de inovação e a promoção da cultura digital dentro da instituição. O iDigital incentivou a adoção de práticas inovadoras e o desenvolvimento de competências digitais dos colaboradores, não só impulsionando a eficiência operacional, mas também estimulou a criatividade e o pensamento crítico, fundamentais para a sustentabilidade e o crescimento contínuo do Sesi AL em um ambiente cada vez mais tecnológico e competitivo.

Implantação e consolidação do

Observatório: com foco no desenvolvimento de inteligência analítica de dados, o Observatório da Indústria Alagoana foi lançado em 2023 e vem viabilizando a criação de oportunidades ao Sesi AL, como monitoramento de tendências, análises preditivas, tomadas de decisões baseadas em dados, além de compartilhar informações e insights com outras empresas do setor e facilitar a formação de parcerias estratégicas e

colaborações que beneficiem todas as partes envolvidas. Também inaugurou a sala de tecnologia, que conta com uma tela em led de 3,84 m de largura e 2,16 m e uma solução de vídeo conferência com: Câmera Ultra HD, saídas de som e microfones embutidos no teto e outros artefatos tecnológicos como: painel de agendamento de sala e câmera para quadro branco.

O ano também foi marcado por marcos relevante, como: a) recebimento do certificado de credenciamento na rede de Observatórios; b) Lançamento do Boletim Econômico de Alagoas, que se trata de um produto de cunho estratégico, tendo como objetivo orientar as decisões rumo ao fortalecimento das áreas do Sistema Fiea e da Indústria Alagoana com foco em dados econômicos; c) Lançamento da Plataforma de Gestão Estratégica contribuiu de forma significativa nas análises estratégicas da instituição por meio da criação e lançamento da plataforma de gestão estratégica v.1 e v.2, além de automatizar as cerimônias oficiais de acompanhamento de indicadores e planos de ação que gerava um esforço considerável.

Aprimoramento da gestão de processos:

Por meio da ferramenta BPMs Orquestra, o Regional automatizou a maior parte de

seus processos administrativos e de negócio o que possibilitou um grande crescimento à operação. No último ano foi incorporada a nova versão desta ferramenta, que oferece ao usuário uma aplicação mais moderna e amigável e de fácil integração, assinatura digital aos documentos, além de trazer maior segurança de informação. A ferramenta possui tecnologia low-code, ou seja, pouco código o que permite ao escritório de processos a realização de automatizações de forma mais ágil, diminuindo a dependência da equipe de TI.

Neste cenário, em 2023, se fez necessário o início da migração dos processos digitais que foram automatizados na versão anterior para a nova plataforma Zeev.

Também foi fortalecida a cultura de gestão por processos por meio da implantação dos ciclos de análise crítica de processos e revisão do portfólio de processos.

Trilha de Inovação no Sistema FIEA: A jornada de inovação percorrida foi verdadeiramente inspiradora e transformadora. Desde o seu início, se contou com o apoio fundamental da consultoria especializada. Por ela, foi conduzida a etapa de análise profunda da cultura organizacional atual e cultura de

inovação, fornecendo insights valiosos que ajudaram a identificar oportunidades e desafios cruciais. Esses diagnósticos deram uma visão clara do panorama atual e permitiram traçar um plano de ação estratégico para impulsionar a inovação na organização. Com base nesse plano, seguiu-se para a jornada de implementação de dois programas-chave: o programa de intraempreendedorismo e o programa de inovação aberta. Para guiar nessa empreitada, o Sesi AL buscou atuar em parceria estratégica com uma consultoria referência em metodologias de aceleração de startups, que forneceu orientação especializada, compartilhando seu vasto conhecimento e experiência, para superar desafios e maximizar oportunidades ao longo do caminho.

Implantação do programa de Intra empreendedorismo: ao promover uma cultura de inovação, o SENAI AL está criando um ambiente organizacional que encoraja, valoriza e dar suporte a criatividade, ao pensamento sistêmico e a experimentação. Ao longo do programa, as equipes enviaram 309 ideias inovadoras, mais de 840 cursos concluídos que geraram mais de 2.500 horas de treinamento. O engajamento dos

colaboradores, estagiários, terceirizados e credenciados demonstrou compromisso coletivo com o desenvolvimento de habilidades e competências que impulsionam a inovação. Por fim, quatro projetos foram identificados como promissores e estão prontos para avançar na fase de implantação, além de gerar um portfólio de mais de 300 ideias que garantem a continuidade do fluxo de inovação.

Inno-X: paralelamente, o programa de inovação aberta trouxe uma nova dimensão à nossa jornada, permitindo conectar ao rico ecossistema de inovação brasileiro. Através do *Inno-X*, a primeira chamada de inovação aberta da organização, concentra em quatro territórios temáticos essenciais que representam desafios e oportunidades significativos para a organização. Foram recebidas 46 inscrições de empresas interessadas em colaborar nesses territórios, demonstrando um interesse substancial em participar de nossa jornada de inovação.

Dessas inscrições, quatro empresas estão prestes a se tornar parceiros estratégicos, enquanto uma está se encaminhando para se tornar uma prestadora de serviços.

Essas parcerias estratégicas não apenas trarão novas perspectivas e conhecimentos especializados, mas também ajudarão a enfrentar desafios complexos e explorar novas oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Integridade Sistêmica



4.5.1 Programa de Eficiência da Gestão

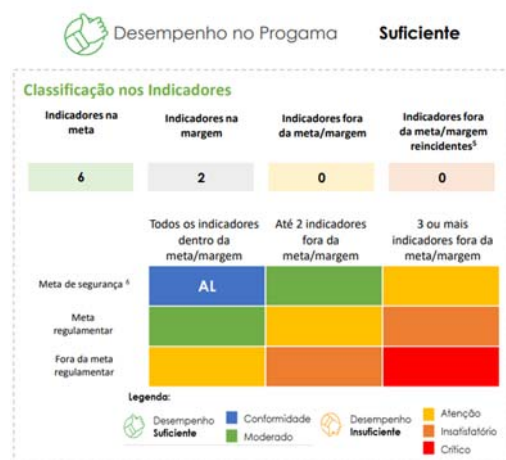
Objetivo 15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

INDICADOR 15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META: 80% | RESULTADO: 100%

O Programa de Eficiência da Gestão é composto por indicadores de Eficiência, Eficácia e Efetividade, com definição de metas e margens para o ciclo de 03 anos, sendo o Ciclo I representado pelos anos de 2021, 2022 e 2023. No último ano desse ciclo, dentre os indicadores mensurados, seis indicadores alcançaram as metas pactuadas dois ficaram dentro da margem estabelecida (impacto da folha de pessoal no orçamento e

Percentual de conclusão do Ensino Médio). Com isso, o Departamento Regional finalizou 2023 com a classificação Suficiente na posição Conformidade, por ter todos os indicadores dentro da meta/margem.



FORNTE: Relatório de resultados janeiro a dezembro de 2023 - PEG - DR/AL (Extranet)

Com o intuito de obter o melhor desempenho e alcançar as metas, o Plano de Aprimoramento foi composto por ações de diversas vertentes, como: Revisão dos processos de gestão, apoio e negócio; aprimoramento do relacionamento com os clientes (B2B e B2C); fortalecimento das ações de inteligência de mercado;

formatação de novos produtos e serviços conforme alterações das Normas Regulamentadoras e necessidade de reposicionamento.

4.5.2 Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

Objetivo 16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

INDICADOR 16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do Sesi

META: 100% | RESULTADO: 81,9%

O Programa de Compliance do Sesi, cuja adoção foi determinada na [Resolução nº 049/2019](#) do Conselho Nacional, é uma ferramenta poderosa para proteção da organização contra situações adversas, bem como para comunicar aos colaboradores, aos fornecedores, aos terceiros, aos clientes, aos controladores e à sociedade o posicionamento institucional a favor da coerência entre os valores declarados e aquilo que o Sesi pratica em seu dia a dia.

Em conformidade com a agenda da Rede Colaborativa o Sesi Alagoas participa ativamente de fóruns para debates e consultas de temas relativos a compliance e integridade, à disseminação de boas práticas de governança e aos controles internos, bem como aos treinamentos específicos relacionados ao tema.

As ações de 2023 focaram na disseminação do Código de Ética e do canal de denúncias, além da elaboração de informativos sobre temas sensíveis como assédio. Outra ação destacada foi a automação da maioria das planilhas com dados solicitados pela Fiscalização Contínua do TCU.

O processo de gestão de riscos corporativos, essencial para os objetivos do Programa de Compliance, trabalha um framework adaptado às características do Sesi e usa elementos das normas ISO 31000:2009, COSO ERM e COSO ICIF.

Em 2023 a ação de destaque na Gestão de Riscos foi a análise dos riscos estratégicos, processo que abrangeu a definição e classificação dos riscos, bem como a elaboração de planos de mitigação.

Finalmente, o resultado do indicador 16 sinaliza o atendimento aos requisitos dos

Portais da [Transparência](#) e de [Prestação de Contas](#), em 2023 o resultado do Regional foi impactado pelos módulos Relatórios Demonstrativos de Controle Interno, Relatório de Monitoramento de Atividades de Canais de Informação e Rol de Responsáveis apresentaram inconsistências, inviabilizando o alcance completo da meta. Vale ressaltar, que a atualização do módulo de Contratos depende da disponibilização do Sistema de Gestão de Contratos, que atualmente está em andamento.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Disseminação do Código de Conduta Ética: disseminação da nova versão do Código em todas as unidades do Sesi Alagoas, a iniciativa incluiu a produção de uma versão áudio book do Código.

Elaboração de cartilhas informativas: trabalho conjunto com a área jurídica para sensibilização dos colaboradores para temas sensíveis. Em 2023 foram elaboradas cartilhas sobre assédio sexual e assédio moral no trabalho.

Automação das planilhas de fiscalização contínua: verificação e ajuste da

ferramenta de gestão de riscos para que se torne mais aderente à Política de Gestão de Riscos Corporativos do Sesi Alagoas.

Riscos Estratégicos: análise dos riscos estratégicos, processo que abrangeu a definição e classificação dos riscos, bem como a elaboração de planos de mitigação.

Fortalecimento do canal de denúncias: a disseminação do Código de Conduta Ética promoveu maior interesse no canal de denúncias, favorecendo um ambiente de segurança psicológica contra abusos, o número de denúncias, embora ainda baixo, representa maior confiança no processo de apuração de denúncias.

Destinação Estratégica de Recursos S



OBJETIVO 4 - Aumentar a ampliação de recursos na atividade-fim

INDICADOR 4 - Percentual de recursos destinados à atividade-fim

META: 88,0% | RESULTADO: 88,3%

O indicador é calculado como $[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida}) * 100]$. Tendo como resultado 88,30%, é crucial fornecer detalhes sobre a composição das despesas realizadas pelo negócio em 2023. A distribuição desses recursos reflete uma alocação de 47% para Educação Básica, 28% para Saúde e Segurança na Indústria, e 24% para Suporte aos Negócios e Unidades Operacionais.

OBJETIVO 5 - Ampliar receitas de serviço

INDICADOR 5 - Expansão das receitas de serviços e convênios

META: R\$ 6.856.971,64 | RESULTADO: 8.519.261,32

O indicador em questão mede a variação da receita de serviços realizada no ano vigente, em relação a executada em 2022. Tendo como variável a receita realizada de 2022 em R\$ 28.914.530,23, tínhamos como meta atingir uma execução de R\$ 35.771.501,82, tendo uma expansão de R\$ 6.856.971,59. Entretanto, alcançamos uma realização de R\$ 37.433.791,55, tendo uma expansão de R\$ 8.519.261,32.

Assim, houve execução de 124% do projetado para o ano. O resultado foi influenciado pela parceria com o Senai na execução dos DW's e Data Lake, como pelo crescimento da Educação Corporativa e da Ginástica na Empresa (serviços de lazer), e pelo bom desempenho da Escola do Benedito Bentes e do Programa Sesi de Gestão Escolar.

Detalhando por negócio, SSI teve uma evolução no período em R\$ 3.526.165,53, tendo a unidade Cambona evoluído R\$ 1.422.680,19, Núcleo de Esportes variado -R\$ 225.393,87, expansão de R\$ 1.081.039,86 em Arapiraca, R\$ 443.948,87 no tabuleiro e R\$ 803.890,48 na Diretoria de SSI.

Já a Educação teve uma evolução no período de R\$ 4.868.684,70, tendo a Escola Cambona evoluído R\$ 1.019.772,04, Escola do Benedito Bentes com crescimento de R\$ 2.199.258,13, Demais Ações Educativas com expansão de R\$ 895.349,09 e a Diretoria de Educação com uma receita a maior em R\$ 754.325,44.

Também se ressalta que as unidades Corporativas tiveram um crescimento de R\$ 124.411,09, onde estão inclusas as receitas do Observatório da Indústria, por exemplo.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

| INDICADOR | META | REAL |
|---|-------|-------|
| Percentual de recursos destinados à atividade-fim | 88% | 88,3% |
| Impacto da folha no orçamento | 59,8% | 61,9% |



O percentual de recursos destinados a área-fim 100,38% alcançou a meta estabelecida. É importante enfatizar que o indicador foi monitorado de perto no decorrer do exercício e o resultado alcançado foi obtido devido a correta alocação dos recursos de projetos conforme sua diretriz de atuação. Já o Indicador de impacto da folha no orçamento não atingiu a meta estabelecida para 2023, porém ficou dentro da meta de segurança estabelecida pelo Departamento Regional. Apesar do desempenho acima do previsto das receitas compulsórias e de serviços, as despesas com pessoal para atender a demanda de serviços foi maior que o planejado.

Pessoal e encargos:

Previsto = R\$ 42.525.377,36 / Realizado = R\$ 43.825.761,19

Receita Compulsória:

Previsto = R\$ 33.924.323,00 / Realizado = R\$ 35.811.246,48

Receita de Serviço:

Previsto = R\$ 35.771.501,82 / Realizado = R\$ 37.433.791,55

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

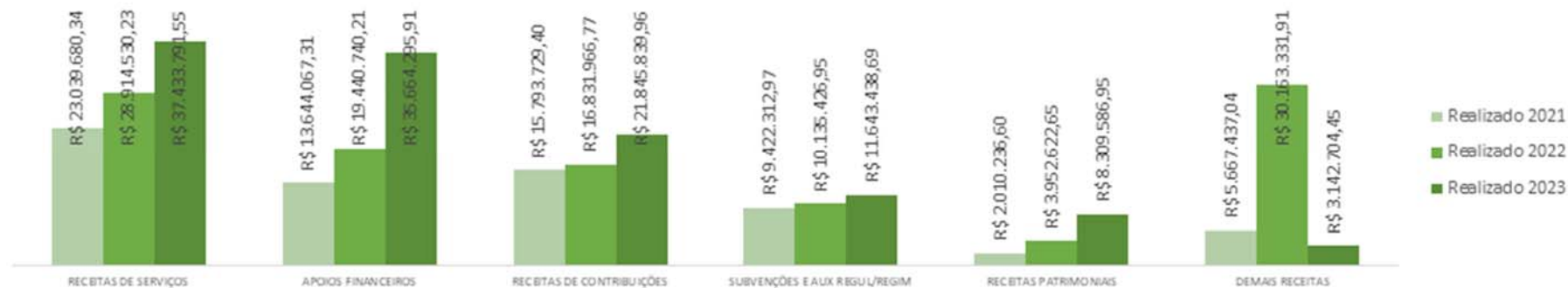
Implantação ESG (Ambientais, Sociais e de Governança): as práticas

representam um conjunto de critérios para avaliar e gerenciar o impacto de suas operações nos aspectos ambientais, sociais e de governança. Esses critérios são fundamentais não apenas para atender às demandas crescentes dos stakeholders por responsabilidade corporativa, mas também para impulsionar a sustentabilidade, a transparência e a criação de valor a longo prazo. Atento a isso, o Sesi AL está elaborando e posteriormente implementando o plano estratégico de sustentabilidade, que impulsionará a vantagem competitiva e potencializará o desempenho financeiro.

Implantar Gestão do Portfólio: visando garantir investimento dos recursos de forma eficaz e alinhada com a estratégia de negócio, que maximizem o sucesso a longo prazo, o Sesi AL vem atuando na estruturação da gestão do portfólio. Em, 2023 foram definidos para produtos e novos produtos, os conceitos, hierarquia, desenho do macrofluxo de desenvolvimento, saneamento e classificação do portfólio. Com isso, as ações seguem para a etapa de precificação, margem de contribuição e o intuito de aplicar processo definido em

todos os negócios da instituição e aplicação tecnológica.

4.6.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



RECEITAS 2021: R\$ 69.577.463,66

RECEITAS 2022: R\$ 109.438.618,72

RECEITAS 2023: R\$ 118.039.657,51

As receitas do Sesi Alagoas tiveram em 2023 uma execução histórica, com um crescimento expressivo comparada com os anos anteriores, totalizando uma execução na ordem de 118 milhões. Vale salientar que em 2022 houve a apropriação da indenização recebida pelo Sesi Alagoas com a desmobilização do imóvel Ginásio Presidente Fernando Collor para o Estado de Alagoas. Assim, é importante enfatizar o crescimento das **Receitas de Serviços** no decorrer dos

anos, conforme histórico apresentado, com destaque na expansão nas receitas dos serviços educacionais com as matrículas das Escolas do Sesi, como também o crescimento na execução dos Serviços de SSI, principalmente com os contratos de Mão de Obra Especializada em SST e Exames Ocupacionais, além da parceria com o Senai na execução dos contratos dos DW's e Data Lake. O grupo de contas de **Apoio Financeiros** reflete as receitas oriundas dos Projetos Estratégicos e as receitas de Estímulo à Produção, conforme repasses previstos

na Instrução Operacional de Fomento. O crescimento em 2023 foi influenciado pelo apoio financeiro para os investimentos na Escola Sesi de Referência e pelo Sesi Transforma. As **Receitas de Contribuições e Subvenções** refletem o crescimento econômico do parque industrial com o consequente aumento do compulsório. As **Receitas Patrimoniais** tiveram expansão, fruto do aumento em aplicações financeiras. No grupo de contas de **Demais Receitas** são consideradas as Outras Receitas

Correntes, Alienação de Bens e as de

Subvenções e Auxílios.

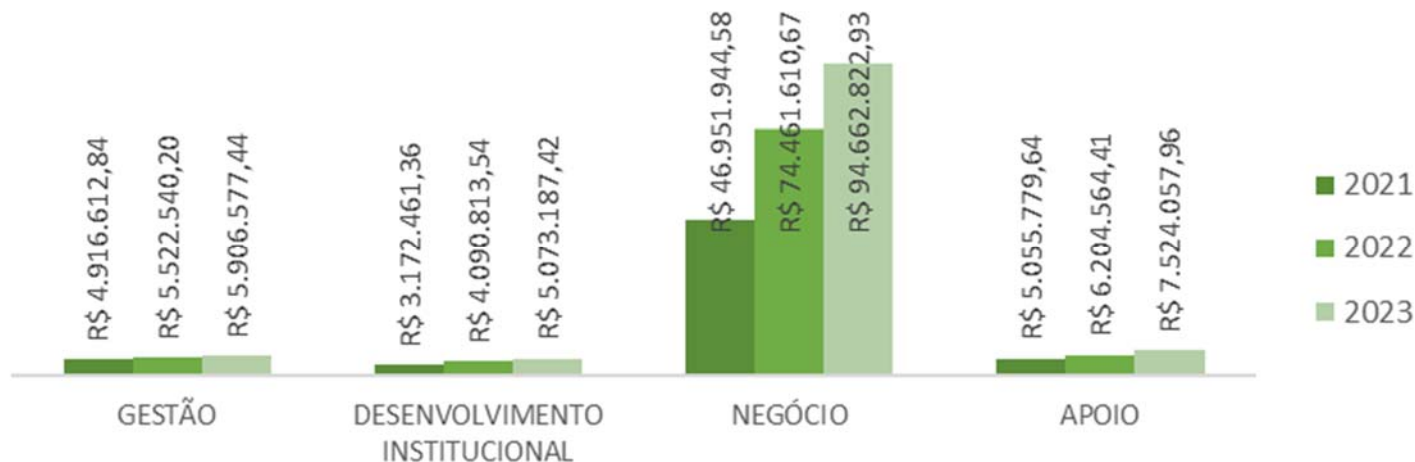


As despesas do Sesi Alagoas também sofreram um aumento em sua realização comparada com os anos anteriores acompanhando o crescimento da operação da entidade. As despesas com o grupo de contas de **Pessoal e Encargos Sociais** tiveram uma variação de 20% que também foi influenciado pelo crescimento da produção nas unidades operacionais e pela redistribuição do custeio das áreas corporativas e compartilhadas entre as entidades com a metodologia de rateio por absorção. O grupo de contas de **Investimentos** manteve um alto orçamento quando comparado ao ano anterior, devido aos investimentos realizados para a construção e aquisição

de equipamentos para a Escola Sesi de Referência, no bairro da Cambona. O grupo de **Serviços de Terceiros** teve um crescimento de 57%, influenciado principalmente pela execução dos projetos de Comunicação e Transforma. As despesas de **Materiais** tiveram expansão de 23%, fruto de uma maior aquisição de materiais didáticos. Nas **Despesas Financeiras** houve um crescimento em relação ao ano anterior devido principalmente à política de descontos de indicação nas Escolas do Sesi Alagoas, que proporcionaram também um crescimento no número de matrículas e conseqüentemente em suas receitas de serviços. Salientamos que as

Contribuições Associativas contemplam os repasses regimentais e regulamentares a FIEA e IEL, e estes são proporcionais ao desempenho das receitas, que tiveram crescimento em relação a 2022. No grupo de contas de **Demais Despesas** são consideradas as despesas com menor representatividade no orçamento do Sesi Alagoas, são elas: Inversões Financeiras, Auxílios a Terceiros, Material de Distribuição Gratuita, Ocupações e Utilidades, Impostos, Convênios, Transportes e Viagens, Contribuições e Transferências Regulamentares, além das Despesas Diversas

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA



A alocação orçamentária está distribuída em um plano de centros de responsabilidade padrão orientado pelo Departamento Nacional e utilizado por todos os Departamentos Regionais. O plano padroniza o orçamento sob a ótica da finalidade de seus recursos. São consideradas seguintes linhas de atuação:

Gestão: contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos, a exemplo de: Direção Regional, Jurídico, Assessoria Executiva, dentre outros.

Desenvolvimento Institucional: contemplam linhas de transferências regulamentares e as despesas relativas às

atividades da administração institucional.

Negócio: contemplam as linhas de atuação finalísticas ou foco de atuação das entidades.

Apoio: contemplam as atividades de apoio para as demais linhas de atuação da entidade, a exemplo de: Financeiro, Suprimentos, Tecnologia da Informação, Contabilidade, dentre outros.

O gráfico acima demonstra a distribuição do orçamento entre as finalidades dos recursos apresentadas.

Pode-se observar que em 2023 o Sesi Alagoas destinou 84% dos seus recursos

para as linhas de negócio e aos seus suportes operacionais. Nessa composição do negócio, a distribuição considera uma destinação de 47% dos recursos para Educação Básica, 28% para os Saúde e Segurança na Indústria e 24% para Suporte aos Negócios e Unidades Operacionais. É importante frisar que a representatividade da Cooperação Social não chega a um ponto percentual. É importante enfatizar que quando comparado os anos anteriores, o Sesi Alagoas apresenta uma tendência positiva na destinação dos seus recursos para as atividades finalísticas que compõem os seus negócios.

4.6.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

As demonstrações contábeis evidenciam as situações econômica e financeira de uma entidade; são compostas pelo balanço financeiro, pelo balanço orçamentário, pelo balanço patrimonial, pela demonstração do fluxo de caixa, pela demonstração das mutações do patrimônio líquido, pela demonstração das variações patrimoniais e pelas notas explicativas. A seguir destacamos o objetivo de cada demonstração e sua finalidade:

1) O balanço financeiro evidencia, no confronto entre receita e despesa, o resultado financeiro do exercício, bem como o saldo disponível (caixa e equivalentes de caixa) que se transfere para o exercício seguinte;

2) O balanço orçamentário é a demonstração na qual se comparam as despesas e as receitas previstas (orçamento) com o realizado pela

entidade para constatação das rubricas que não se comportaram conforme o previsto, evidenciando a ocorrência do superávit/déficit orçamentário;

3) O balanço patrimonial é o demonstrativo que tem como objetivo apresentar, de forma estática, a posição patrimonial e financeira da entidade ao final do exercício;

4) A demonstração do fluxo de caixa apresenta a origem das entradas e das saídas de dinheiro por tipo de atividade da entidade, que são as atividades operacionais, de investimentos e de financiamento, que impactam o saldo disponível (caixa e equivalentes de caixa);

5) A demonstração das mutações do patrimônio líquido evidencia as movimentações das contas do patrimônio líquido durante o exercício;

6) A demonstração das variações patrimoniais tem como objetivo evidenciar as variações ocorridas no patrimônio da entidade durante o exercício, resultante ou independentemente da execução orçamentária, repercutindo no superávit contábil do exercício;

7) As notas explicativas têm como objetivo complementar as demonstrações contábeis e evidenciar as práticas e os critérios adotados, como também, quando necessário, detalhar a composição de saldo das contas para esclarecimento da situação patrimonial e econômica da entidade.

Todas as demonstrações referentes aos últimos cinco anos estão disponíveis no Portal da Transparência do SESI, no módulo [Demonstrações Contábeis](#).

Anexos

The image shows a laboratory or workshop environment. In the foreground, there is a white circular table with a glass dome-shaped apparatus containing a liquid and some internal structures. To the left, there are various pieces of equipment, including what looks like a centrifuge or a similar rotating device. In the background, there are more tables and equipment, and a few people are visible, suggesting an active workspace. The image is overlaid with a green and blue geometric design, consisting of a large green triangle on the left and a blue triangle on the right, with several white lines crisscrossing the scene.

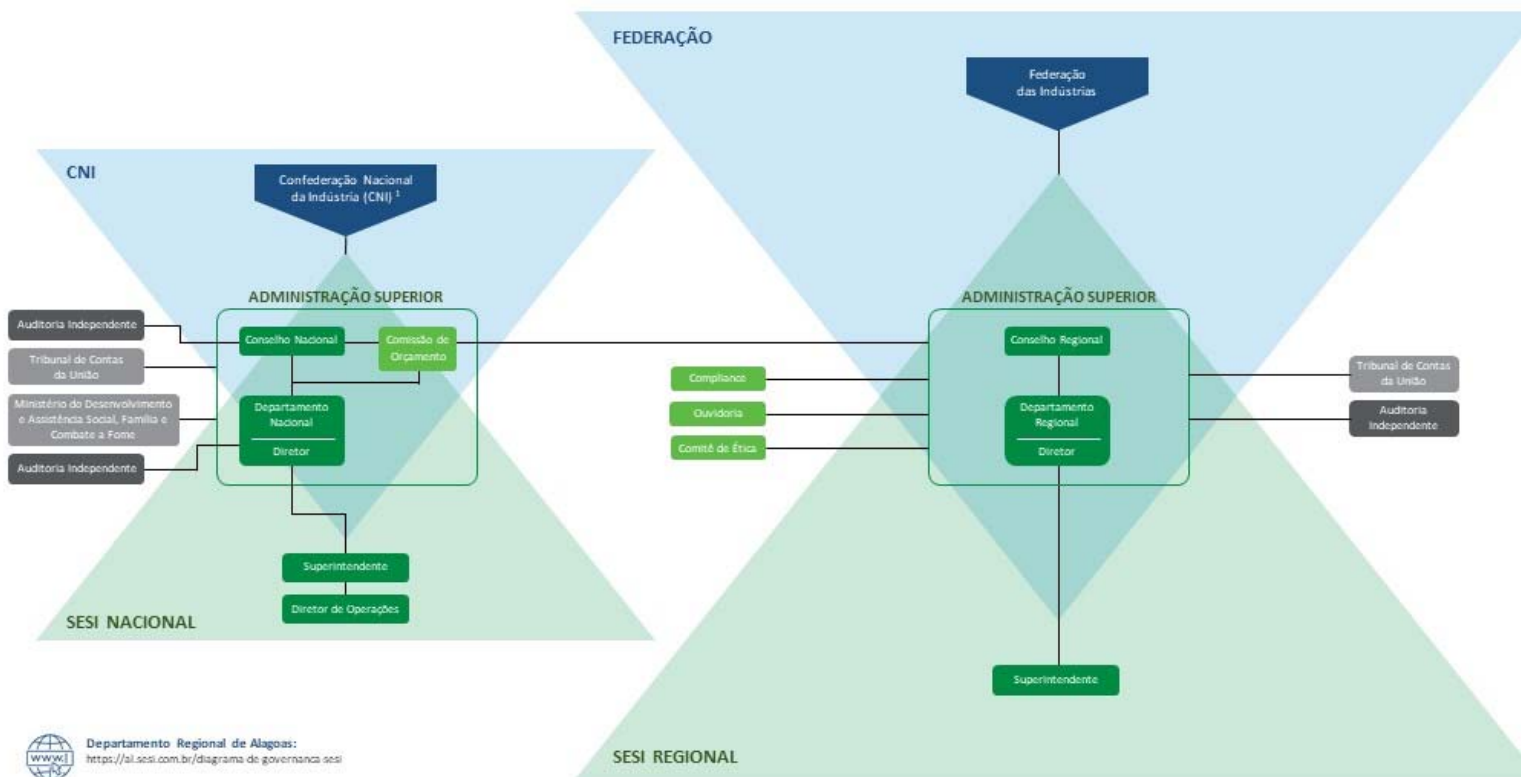
IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

| SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DE ALAGOAS | |
|---|---|
| Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 | |
| Natureza Jurídica | Pessoa Jurídica de Direito Privado |
| CNPJ | 03.798.336/0001-30 |
| Telefone | (082) 2121-3000 2121-3021 |
| Endereço | Avenida Fernandes Lima, 385, CEP 57055-902, Maceió, AL |
| Página na internet | https://al.sesi.com.br/ |
| Endereço eletrônico | diretoriasesisenai@sistemafiea.com.br |

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA S

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



Departamento Regional de Alagoas:
<https://al.sesi.com.br/diagrama-de-governanca-sesi>

PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI as seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS S

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027 – DR/AL

Resultados 2023

| | Meta | Realizado |
|---|---|----------------------------------|
| INDICADORES DA PERSPECTIVA CLIENTES | | |
| AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR | OBJETIVO 1: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o trabalho do futuro | |
| | INDICADOR 1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro | Indicador passa a vigor em 2024. |
| | INDICADOR 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI | 89,0% 96,80% |
| | OBJETIVO 2: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. | |
| | INDICADOR 2 – Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos | Indicador passa a vigor em 2025. |
| OBJETIVO 3: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria. | | |
| INDICADOR 3 – Índice de Absenteísmo | 50,1% | 57,9% |
| INDICADORES DA PERSPECTIVA FINANCEIRA | | |
| DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS | OBJETIVO 4 - Aumentar a ampliação de recursos na atividade-fim | |
| | INDICADOR 4 - Percentual de recursos destinados à atividade-fim | 88,00% 88,30% |
| | OBJETIVO 5 - Ampliar receitas de serviço | |
| INDICADOR 5 - Expansão das receitas de serviços e convênios | R\$ 6.856.971,64 | R\$ 8.519.261,32 |
| INDICADORES DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS | | |
| AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO | OBJETIVO 6: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas | |
| | INDICADOR 6: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas | 2.940 4.564 |
| | OBJETIVO 7: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança | |
| INDICADOR 7: Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança | 486 | 625 |
| S O LU ÇÃO | OBJETIVO 8: Elevar a qualidade da educação básica | |

| | | | |
|--|---|---------|----------------------------------|
| | INDICADOR 8.1 – Resultado da Prova Brasil ou Simulado | | Indicador suspenso |
| | INDICADOR 8.2 – Resultado do ENEM | | Indicador suspenso |
| | OBJETIVO 9: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco no STEAM | | |
| | INDICADOR 9 – Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio | 70,00% | 100% |
| | OBJETIVO 10: Elevar a escolaridade de jovens e adultos | | |
| | INDICADOR 10 – Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio | - | - |
| | OBJETIVO 11: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação | | |
| | INDICADOR 11 – Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais | | Indicador passa a vigor em 2024. |
| | OBJETIVO 12: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria | | |
| | INDICADOR 12 – Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde | 42.949 | 48.405 |
| | OBJETIVO 13: Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria | | |
| | INDICADOR 13 – Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais | | Indicador passa a vigor em 2024. |
| | OBJETIVO 14: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança do trabalho por meio da inovação | | |
| | INDICADOR 14 – Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança | 16.000 | 56.509 |
| | INDICADORES DA PERSPECTIVA GESTÃO E CONHECIMENTO | | |
| INTEGRIDADE SISTÊMICA | Objetivo 15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados | | |
| | INDICADOR 15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão | 80,00% | 100,00% |
| DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS | Objetivo 16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão | | |
| | INDICADOR 16 – Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI | 100,00% | 81,89% |
| DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS | Objetivo 17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio | | |
| | INDICADOR 17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria) | 35 | 38,8 |
| DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS | Objetivo 18 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio | | |
| | INDICADOR 18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços | | Indicador passa a vigor em 2025. |

NOTAS

1: O resultado apresentado considera o limite superior do intervalo de confiança do indicador, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

2: As metas foram repactuadas em 2023 considerando o incremento em relação ao resultado do exercício de 2022, diferente das metas 2022, que levaram em consideração os resultados de 2020. Por conta dessa diferença na fórmula de cálculo, os resultados 2022 não foram expostos neste relatório.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO S



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - DR/AL

Resultados: Exercício 2023

| INDICADORES DE EFICIÊNCIA | Resultado 2023 | Meta |
|--|----------------|-----------|
| Custo hora-aluno Ensino Fundamental ¹ <i>Margem de variação: (+28%)</i> | R\$ 10,64 | R\$ 10,71 |
| Custo hora-aluno Ensino Médio ¹ <i>Margem de variação: (+21%)</i> | R\$ 10,71 | R\$ 11,74 |
| Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante ¹ <i>Margem de variação: (+30%)</i> | - | - |
| Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-8%)</i> | 88,30% | 88,00% |
| Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+15%)</i> | 61,90% | 59,80% |

Nota 1: Metas corrigidas anualmente pelo IPCA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 58/2021.

| INDICADORES DE EFICÁCIA | Resultado 2023 | Meta |
|---|----------------|--------|
| Percentual de conclusão do Ensino Médio <i>Margem de variação: (-13%)</i> | 94,40% | 96,00% |
| Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante (Médio) <i>Margem de variação: (-30%)</i> | - | - |
| Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança <i>Margem de variação: (-10%)</i> | 56.509 | 16.000 |



| INDICADORES DE EFETIVIDADE | Resultado 2023 | Meta |
|---|-----------------------|-------------|
| Resultado da prova Brasil ou simulado ² <i>Margem de variação: (-12%)</i> | - | 66,00% |
| Resultado do ENEM ² <i>(Não possui margem)</i> | - | 590 |
| Índice de absenteísmo ³ <i>(Não possui margem)</i> | 57,9 | 50,1 |
| Aderência do SESI à demanda da indústria ³ <i>(Não possui margem)</i> | 88,70% | 88,70% |

Nota 2: A aplicação dos resultados dos indicadores "Resultado da Prova Brasil ou Simulado" e "Resultado do ENEM" foi suspensa para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SESI para os exercícios 2022 e 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 093/2022 do Conselho Nacional do SE

Nota 3: O resultado do indicador considera o limite superior do intervalo de confiança, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

RESULTADO DA GRATUIDADE POR REGIONAL S

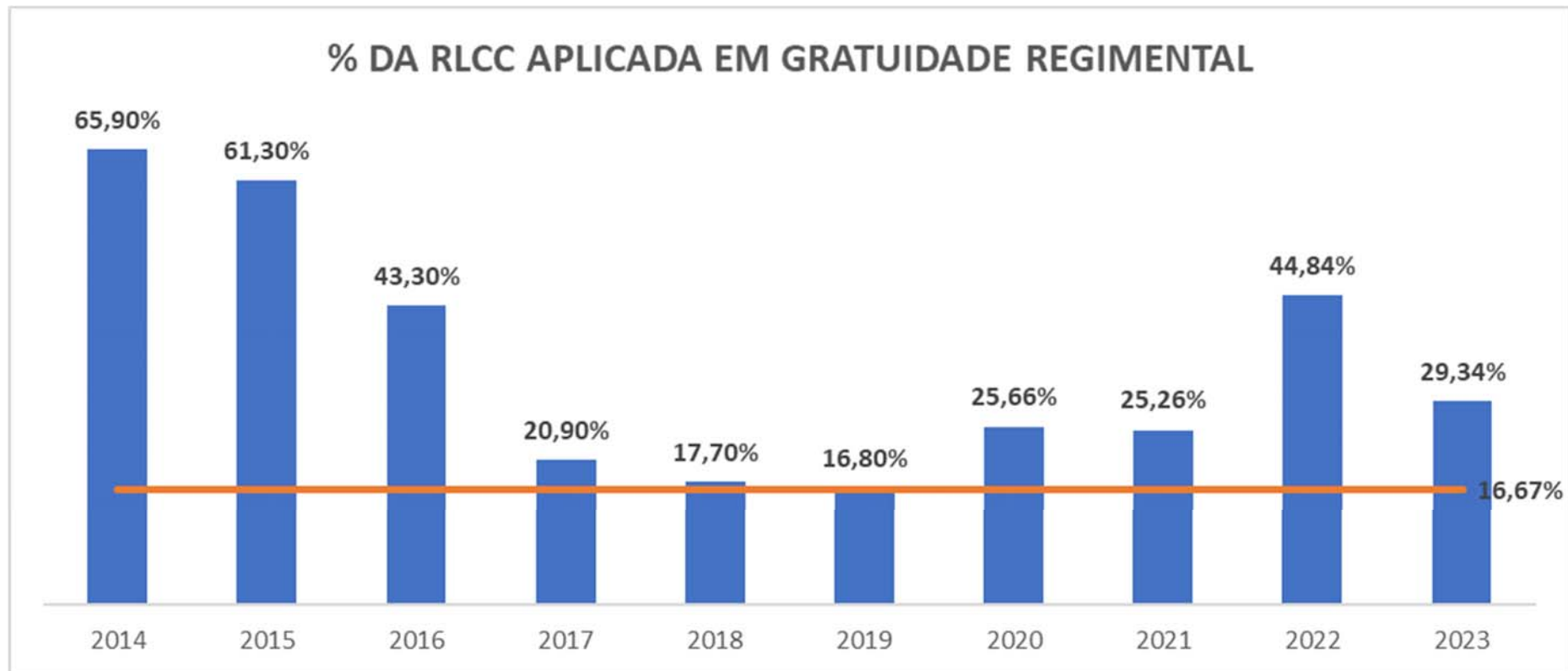


Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

| RECEITAS | Dezembro |
|--|-----------------|
| Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) | 35.811.246,48 |
| Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹ | 29.812.862,69 |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ² | 9.936.627,14 |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³ | 4.969.804,21 |
| DESPESAS | |
| <i>em Educação Básica e Continuada⁴</i> | 37.009.123,90 |
| <i>em Gratuidade Regulamentar</i> | 8.746.904,48 |
| HORA-ALUNO⁵ | |
| <i>Hora-aluno Total</i> | 4.167.558 |
| <i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i> | 652.983 |
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶ | 27.072.496,77 |
| % da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada | 124,14% |
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷ | 3.777.100,27 |
| % da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar | 29,34% |

Fonte: Sesi-DR(AL)

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. **Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. **Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. **Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução Sesi-CN nº 040/2018.
5. **Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. **Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. **Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

| Programa/Modalidade | Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar |
|---|--|
| Ensino Fundamental | 5 |
| 6º ao 9º Ano | 5 |
| Ensino Médio | 108 |
| Ensino Médio Itinerários | 108 |
| Educação de Jovens e Adultos | 331 |
| EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial | - |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD | 48 |
| EJA - Ensino Médio EAD | 283 |

| | |
|--------------|------------|
| Total | 444 |
|--------------|------------|

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2022

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

| Programa/Modalidade | Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar |
|--|--|
| Educação Continuada | |
| Educação Continuada em Educação | 7.128 |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial | 339 |
| Total | 7.467 |

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2022

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

| Programa/Modalidade | Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar |
|--|---------------------------------------|
| Ensino Fundamental | 3.484 |
| 6º ao 9º Ano | 3.484 |
| Ensino Médio | 108.857 |
| Ensino Médio Itinerários | 108.857 |
| Educação de Jovens e Adultos | 174.533 |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD | 37.075 |
| EJA - Ensino Médio EAD | 137.458 |
| Total | 286.874 |

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2022

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

| Programa/Modalidade | Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar |
|--|---|
| Educação Continuada | |
| Educação Continuada em Educação | 362.481 |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial | 3.628 |
| Total | 366.109 |

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2022

Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

| Programa/Modalidade | Gasto Médio Hora-Aluno |
|--|------------------------|
| Ensino Fundamental | 15,25 |
| 6º ao 9º Ano | 15,25 |
| Ensino Médio | 19,43 |
| Ensino Médio Itinerários | 19,43 |
| Educação de Jovens e Adultos | 13,35 |
| EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD | 16,77 |
| EJA - Ensino Médio EAD | 12,43 |
| Total | 17,14 |

Fonte: Sesi-DR(AL).

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada



| Programa/Modalidade | Gasto Médio Hora-Aluno |
|--|------------------------|
| Educação Continuada | 11,58 |
| Educação Continuada em Educação | 11,57 |
| Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial | 15,69 |
| Total | 11,58 |

Fonte: Sesi-DR(AL).



LISTA DE SIGLAS

| | | | | | |
|--------|---|---------|--|-------|--|
| ACESSE | Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no Sesi | ENCCEJA | Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos | PS | Promoção da Saúde |
| ANS | Agência Nacional de Saúde Suplementar | ENEM | Exame Nacional do Ensino Médio | PSPCD | Projeto Sesi Pessoas Com Deficiência |
| BNCC | Base Nacional Comum Curricular | ERM | Enterprise Risk Management | RBCC | Receita Bruta de Contribuição Compulsória |
| CEP | Código de Endereçamento Postal | ESG | Environmental, Social and Governance | RLCC | Receita Líquida de Contribuição Compulsória |
| CESMAC | Centro de Estudos Superiores de Maceió | FIEA | Federação das Indústrias do Estado de Alagoas | SAEB | Sistema de Avaliação da Educação Básica |
| CIS | Centro de Inovação Sesi | FIRST | For Inspiration and Recognition of Science and Technology | SENAI | Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial |
| CNAE | Classificação Nacional de Atividades Econômicas | ICIF | Internal Control Integrated Framework | SESI | Serviço Social da Indústria |
| CNI | Confederação Nacional da Indústria | INEP | Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais | SGE | Sistema de Gestão Escolar |
| CNPJ | Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica | LMS | Learning Management System | SSE | Sistema Sesi de Educação |
| COSO | Comitee of Sponsoring Organizations | ODS | Objetivos de Desenvolvimento Sustentável | SSI | Saúde e Segurança na Indústria |
| CRM | Customer Relationship Management | PCMSO | Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional | SST | Saúde e Segurança no Trabalho |
| DN | Departamento Nacional | PEG | Programa de Eficiência da Gestão | STEAM | Science, Technology, Engineering, the Arts and Mathematics |
| DR | Departamento Regional | PGR | Programa de Gerenciamento de Riscos | TCU | Tribunal de Contas da União |
| EAD | Educação a Distância | | | UJ | Unidade Jurisdicionada |
| EJA | Educação de Jovens e Adultos | | | | |



ÍNDICE REMISSIVO

| | |
|--|----|
| Mensagem ao gestor | 5 |
| Sobre Este Relatório | 7 |
| Nossa História | 8 |
| Quem Somos | 9 |
| Como atuamos | 11 |
| O que fazemos | 14 |
| Nossa Estratégia e Resultados | 26 |
| Aumento da Percepção de Valor | 27 |
| Ampliação do Atendimento | 30 |
| Soluções de Valor Agregado | 31 |
| Desenvolvimento de Competências | 34 |
| Integridade Sistêmica | 38 |
| Destinação Estratégica de Recursos | 40 |
| Anexos | 46 |



www al.sesi.com.br

f Sesi Alagoas

sesialagoas

@sesialagoas

in Sesi Alagoas

YouTube @SesiAlagoas

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
AL

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO