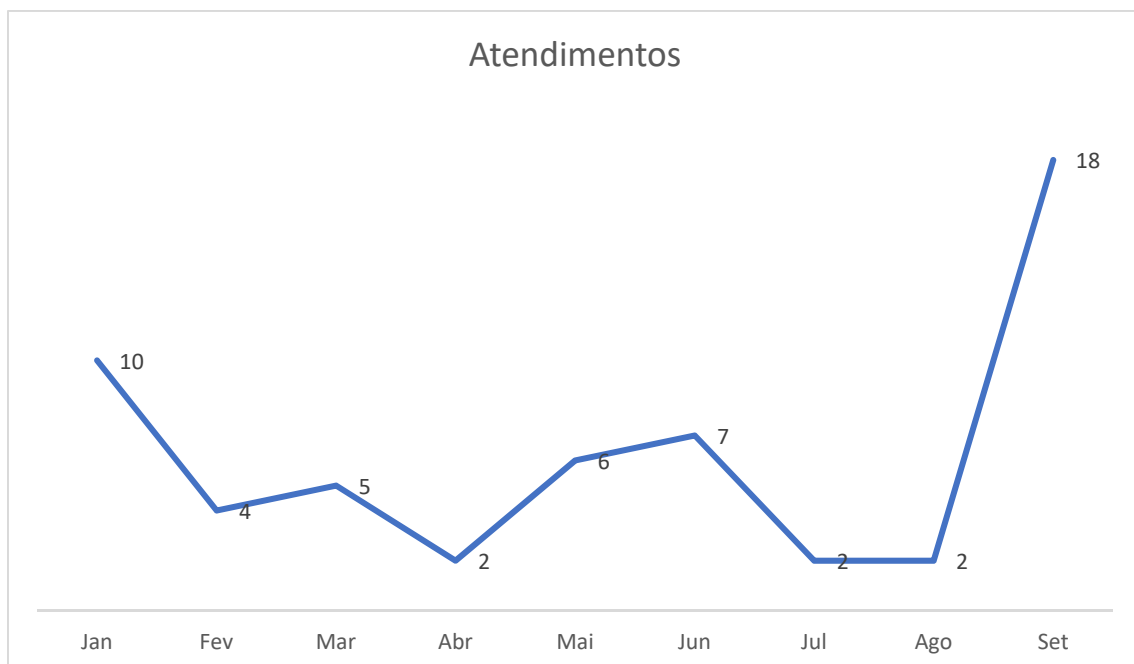




DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DOS RESULTADOS DA
OUVIDORIA SENAI/AL
3º Trimestre de 2020

A ouvidoria do SENAI/AL atende apenas ocorrências de reclamação e denúncia, até o terceiro trimestre de 2020 foram registradas 56 ocorrências, conforme dados abaixo.



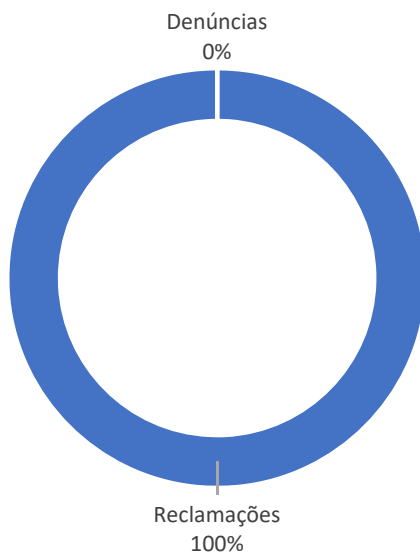
A elevação do número de ocorrências no mês de setembro é resultado do início das turmas gratuitas de educação à distância, alguns alunos tiveram dificuldade de acesso à plataforma de ensino e enviaram a demanda para ouvidoria.

Atendimentos Dentro e Fora do Prazo

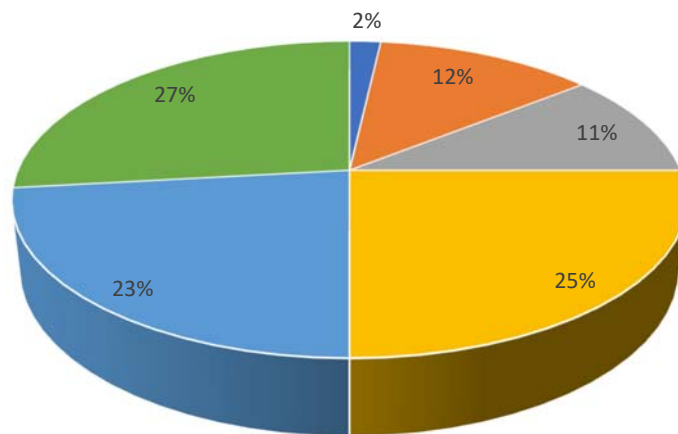


■ No do prazo ■ Fora do Prazo

Tipos de Atendimento



Atendimento por Canal



■ E-mail ■ Redes sociais ■ Pesquisa de satiafação ■ Site ■ Telefone ■ Whatsapp